

TDRA

هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية
TELECOMMUNICATIONS AND DIGITAL
GOVERNMENT REGULATORY AUTHORITY



منظومة البيئة التشريعية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات

الدليل الشامل
فبراير 2024

قائمة المحتويات

01

الأهداف

02

نبذة عن منظومة البيئة
التشريعية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات

03

أثر المنظومة
على المشاركين

04

إرشادات تقديم الطلب

مقدمة

تماشياً مع الأولويات الوطنية لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة لتطوير التشريعات التي تدعم تبني تقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة والناشئة، وإدراكاً للحاجة إلى نهج من لوضع الأطر التنظيمية من أجل توسيع مجالات الابتكار وتشكيلها بطريقة تحمي مصالح المتعاملين وتعكس قيمهم، سعت الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات والحكومة الرقمية (تدرا) إلى تصميم منظومة البيئة التشريعية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.



عند المشاركة في المنظومة، يتمكن المشاركون من تجربة ابتكاراتهم واختبارها، ضمن أطر زمنية واضحة تدعم البيئة التنافسية العادلة في الدولة. كما تساعد المنظومة على تكييف الأنظمة والتشريعات وتطويرها عبر الاستفادة من تجارب المشاركين.

يُشار إلى هذه الوثيقة بدليل منظومة البيئة التشريعية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وهو بمثابة دليل للمشاركين وأصحاب المصلحة لتوضيح الإطار والإجراءات المتبعة ضمن المنظومة.

الأهداف

تم تصميم منظومة البيئة التشريعية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات بهدف إتاحة الفرصة لتجربة الابتكارات دون التقييد بالإطار التنظيمي السائد، مما يسهل على المشاركين استكشاف الحلول وصياغتها ضمن بيئة خاضعة للرقابة وإدارة المخاطر.

تهدف المنظومة إلى تحقيق الأهداف الأساسية التالية:

01 دعم الأولويات الوطنية لدولة الإمارات

من خلال صياغة التشريعات التي تدعم اعتماد التقنيات الحديثة والناشئة.

02 اختصار الوقت اللازم للوصول إلى الأسواق

من خلال منح المشاركين مرونة تنظيمية لفترة زمنية محددة.

03 الاختبار والتجربة

من خلال توفير فرصة للاختبار وتجربة جدوى نموذج الأعمال في السوق، أو لقياس الأداء الفعلي لتقنية معينة

04 تعزيز النمو الاقتصادي

من خلال تحديد الفرص وتطوير نماذج الأعمال والخدمات والمنتجات المبتكرة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

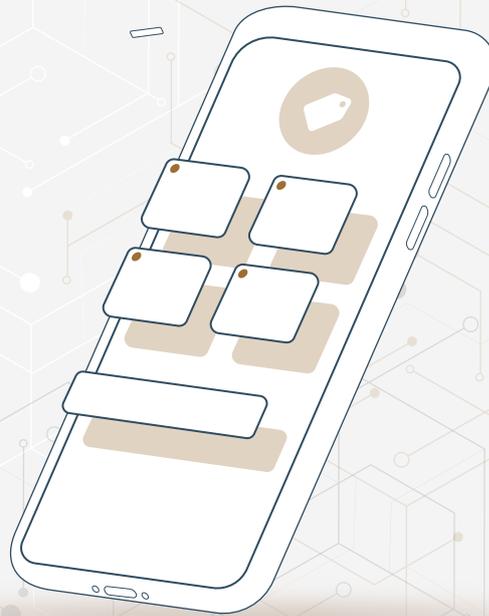
نبذة عن منظومة البيئة التشريعية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات

تُعدُّ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المحرك الأساسي للنمو الاقتصادي، وتلعب دورًا فعالاً في تعزيز جودة الحياة، وذلك بفضل ما تقدمه من فوائد وفرص لا حصر لها للشركات والحكومات والمجتمع ككل.

وتماشياً مع أفضل الممارسات العالمية وبهدف تمكين الشركات الناشئة والمنشآت الصغيرة والمتوسطة وأصحاب المصلحة الآخرين من تسريع تقييم تقنيات وابتكارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن بيئة منظمة توفر إطار تنظيمي واضح ومحدد، أطلقت الهيئة منظومة البيئة التشريعية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، والتي تعرّف كما يلي:

"منظومة البيئة التشريعية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات"

بيئة اختبارية تسمح بتجربة الخدمات المبتكرة و/أو منتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة والناشئة لفترة محدودة من الوقت، والتي لا يمكن إطلاقها أو تقديمها في دولة الإمارات العربية المتحدة دون الخضوع للإطار التنظيمي لهيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية.



النطاق والمشاركة

تطمح الهيئة للتركيز على مجموعة مختارة من التقنيات، والتي تخضع للمراجعة الدورية استجابة لمتطلبات السوق المتنامية:

تشمل المشاركة على سبيل المثال لا الحصر، الشركات الناشئة أو المنشآت الصغيرة والمتوسطة أو المرخص لهم، الذين يتطلعون إلى إطلاق تطبيقات جديدة أو متطورة تعتمد على التكنولوجيا داخل الدولة، وهدفهم هو عدم مخالفة الأطر التنظيمية المطبقة في الدولة أثناء سعيهم للريادة ونشر المفاهيم المبتكرة.

تشجع الهيئة المشاركين على القيام بالتجارب التي تشمل:

01 التجارب التفاعلية والتي تشمل الواقع المعزز والافتراضي والمختلط، مع التركيز بشكل خاص على التكامل مع ميتافرس.

02 التطبيقات الرائدة للذكاء الاصطناعي المرتكز على الاتصالات.

03 منهجيات الاتصال المباشر من جهاز إلى جهاز (D2D).

04 التقنيات الجديدة والناشئة التي تحددها الهيئة.

التقنيات المستهدفة:



المشاركون

تشمل منظومة البيئة التشريعية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات الفئتين التاليتين:

01 غير المرخص لهم

تشمل هذه الفئة الشركات الناشئة والمنشآت الصغيرة والمتوسطة داخل الدولة التي تطمح إلى إطلاق نموذج أعمال أو خدمة أو منتج جديد ضمن إحدى التقنيات المستهدفة التي حددتها الهيئة كما يجب أن يتوافق مجال عمل الجهة المشاركة مع الإطار التنظيمي للهيئة.

شركات تكنولوجيا
المعلومات
والاتصالات



المنشآت الصغيرة
والمتوسطة



الشركات
الناشئة



02 المرخص لهم

تشمل هذه الفئة الجهات التي تم تعريفها وفقاً للمرسوم بقانون اتحادي رقم (3) لسنة 2003 بشأن تنظيم قطاع الاتصالات وتعديلاته، والمرخصة من قبل الهيئة، التي تطمح إلى إطلاق خدمة ضمن إحدى التقنيات المستهدفة التي حددتها الهيئة. يمكن تجربة هذه الخدمة لمدة أقصاها 12 شهراً

وبعد ذلك، يمكن المضي قدماً في طلب الخدمة وفقاً لـ "تعليمات طلب الموافقة على تقديم خدمة جديدة - الإصدار 1.0" الصادرة في 23 مايو 2010، و/أو التصاريح والموافقات الأخرى المطلوبة حسب التعديلات اللاحقة.

وبغض النظر عن الفئة، يجب على جميع المشاركين إظهار قيمة مضافة مميزة للمستخدمين النهائيين، وتمييز عروضهم عن الحلول الحالية المتوفرة في الدولة، ليكونوا مؤهلين للمشاركة في المنظومة.

مراحل المشروع

تتألف منظومة البيئة التشريعية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات من خمسة مراحل أساسية:

تقديم الطلب ودراسته	الإعداد	الاختبار	تقرير نتيجة الاختبار	إنهاء الاختبار
شهر - شهرين	شهر - شهرين	9 - 12 شهر	شهر - شهرين	تختلف المدة حسب الحالة
<ul style="list-style-type: none"> تقديم الطلبات من قبل المشاركين تقييم الهيئة للطلبات المقدمة قبول أو رفض الطلبات خلال 1-3 أشهر 	<ul style="list-style-type: none"> توفير مؤشرات الأداء الرئيسية والضمانات الحصول على الموافقات اللازمة و/أو الإعفاءات وضع خطة الاختبار 	<ul style="list-style-type: none"> البدء بالاختبار تحديثات دورية أو نتائج الاختبار إجراء تعديلات على خطة الاختبار، إذا لزم الأمر تمديد مدة الاختبار إذا لزم الأمر 	<ul style="list-style-type: none"> عرض وتقييم التقرير النهائي تسوية الالتزامات، إن وجدت 	<ul style="list-style-type: none"> تحديد الدروس المستفادة وتطوير خطط تحسينية وضع استراتيجية إنهاء الاختبار المناسبة

تحتفظ الهيئة بالحق في تمديد أو تقليل فترة كل مرحلة على أساس كل حالة على حدة.

معايير المشاركة

يتم تقييم طلبات المشاركة في المنظومة وفقاً للمعايير التالية:

المعيار	الأسئلة	✓	✗
ضمن النطاق	هل يتواجد المتعاملون المستهدفون في الدولة؟ هل يندرج الاقتراح ضمن الإطار التنظيمي للهيئة؟	الاقتراح ذي الصلة منظم من قبل الهيئة أو قد يحتاج إلى تنظيم من قبل الهيئة.	هذا الاقتراح لا يتوافق مع متطلبات الدولة ولا يقع تحت اختصاصات الهيئة.
الابتكار	هل يُظهر الاقتراح نموذج عمل أو عرضاً جديداً أو مختلفاً بشكل كبير	اقتراح لنموذج أعمال رقمي جديد يتبنى التكنولوجيا الناشئة ويوسع نطاقها، وتظهر الأبحاث قلة أو ندرة لأتمثلة مشابهة ومبتكرة في الدولة.	يتشابه الاقتراح مع العديد من الأمثلة المتاحة في سوق الدولة ويظهر فارق طفيف عن النموذج الحالي.
الفوائد التي يحققها الابتكار المقترح للمتعاملين	هل للمقترح فوائد وآثار ايجابية مباشرة أو غير مباشرة على المستهلكين (سواء الأفراد أو الشركات)؟ هل تم دراسة وتحليل جميع المخاطر المرتبطة بالنموذج المقترح؟	من المتوقع أن يحقق المقترح للمستهلكين فوائد عدة، مثل تحسين جودة الخدمة، وتعزيز مستويات الأمان، والاستفادة من منتجات مبتكرة. أن يتم الاستفادة من المنافسة العالية في الأسواق بطريقة غير مباشرة.	قد يكون له آثار سلبية مباشرة أو غير مباشرة على المستهلكين.
اختبار جاهزية المنتج/الخدمة	هل الاقتراح جاهز للاختبار في الأسواق؟ هل قام مُقدم الطلب بالبحث اللازم لفهم الإطار التنظيمي المطبق، وتحديد الموارد المخصصة وتطبيق خطط الاختبار، وتحديد الضمانات الضرورية؟	يتضمن الاقتراح خطة عمل فعّالة ومحددة بدقة، مع خطة اختبار تحتوي على أهداف ومعايير واضحة. كما يتم تطبيق الضمانات الكافية لحماية المستهلكين، بالإضافة إلى توفير استراتيجيات إنهاء تحدد بوضوح النتائج المحتملة لتنفيذ الاختبار، بما في ذلك احتمالية توقف الاختبار.	يتسم الاقتراح بعدم وضوح الأهداف المحددة للاختبار، ويعاني من نقص في الموارد المخصصة لتنفيذ الاختبار. بالإضافة إلى ذلك، تظهر أن وسائل الحماية المقدمة للمتعاملين ليست كافية.

بالإضافة إلى المعايير المذكورة أعلاه، تخضع الطلبات لعملية تقييم من قبل الهيئة لتقدير نسبة اكتمال نموذج الطلب والوثائق الداعمة الأخرى.

مواعيد التقديم والقبول

سيتم الإعلان عن موعد فتح باب التقديم على موقع الهيئة الإلكتروني.



سيتم تفعيل منظومة البيئة التشريعية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات على مراحل أو مجموعات، وستتاح للمتقدمين فرصة التقديم خلال الفترات الزمنية المحددة التي ستعلنها الهيئة بشكل دوري.



تبقى فرصة التقديم على المنظومة متاحة لمدة شهرين بدءاً من تاريخ الإعلان عن فتح باب التقديم.



في حال نتج عن طريقة التقديم على أساس مراحل أو مجموعات نتائج إيجابية، ستدرس الهيئة إمكانية الانتقال إلى نموذج تقديم الطلبات على مدار العام.



تدابير الأداء والضمانات:

01 المشاركون

ضمن إطار منظومة البيئة التشريعية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، سيخضع الاختبار لمجموعة من مقاييس الأداء والضمانات. وتهدف هذه الإجراءات إلى تحقيق التوازن بين المخاطر لجميع الأطراف المعنية خلال مرحلة الاختبار وإعطاء الأولوية لحماية المستهلك.

02 مقدمو الطلب

يتوجب على المتقدمين توفير تفاصيل مقاييس الأداء والضمانات ضمن طلب التقديم، وتختلف معايير الأداء والضمانات حسب نوع التكنولوجيا أو نطاق الخدمة المعني.

فيما يلي قائمة على سبيل المثال وليس الحصر، للضمانات ومقاييس الأداء المحتملة.

تدابير الأداء والضمانات:

المستهلك

الضمانات

تحديد عدد وفئات المتعاملين المعنيين.

تدابير الأداء:

- إجمالي عدد المتعاملين، أو متوسط المستخدمين اليومي.
- عدد شكاوى المتعاملين، إن وجدت.

الجانب المالي

الضمانات

قيمة رأس المال والقيود على نسب الإيرادات والأرباح

تدابير الأداء:

- متوسط الإيرادات لكل مستخدم (ARPU) و/أو متعامل
- إجمالي الإيرادات
- إجمالي الربح

الجانب التنظيمي

الضمانات

- المسؤولية تجاه المستهلكين وغيرهم
- عتبة فشل الاختبار
- متطلبات التقارير الشهرية
- الالتزام بإجراءات الصحة والسلامة
- الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، قوانين خصوصية البيانات

تدابير الأداء:

- عدد الاختبارات الفاشلة (أو أعطال النظام).
- نسبة الجودة (% من الاختبارات الناجحة).

سيناريوهات إنهاء الاختبار المحتملة

يمكن أن يؤدي الاختبار ضمن منظومة البيئة التشريعية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات إلى مجموعة متنوعة من النتائج. وقد تتراوح هذه النتائج من الترخيص/الموافقة الشاملة أو المخصصة للابتكار إلى التعديلات التنظيمية أو حتى التوجيه بوقف الأنشطة. بناءً على النتائج التي حققها المشاركون خلال مرحلة الاختبار، قد تطبق السيناريوهات الموضحة أدناه:

01 الموافقة على مباشرة العمل في الدولة

- الموافقة على طلب التشغيل في الدولة، بشرط الالتزام بالإطار التنظيمي.
- إصدار شهادة الإنجاز.

02 تمديد/تعديل مرحلة الاختبار

- طلب تمديد أو تعديل خطة الاختبار نظراً للحاجة إلى جمع المزيد من الأدلة المتعلقة بصحة النموذج.

03 إنهاء المشاركة في المنظومة

- في حال استغل المشاركون الاستثناءات الممنوحة له خلال فترة الاختبار بما يخالف الإطار التنظيمي أو خطة الاختبار، ستقوم الهيئة برفض التقرير النهائي وإصدار أمر بإيقاف الأنشطة المخالفة.

وفي جميع الأحوال، يتعين على المشاركين الوفاء بالتزاماتهم تجاه الهيئة والمتعاملين النهائيين و/أو المستثمرين قبل الخروج من المنظومة، خلال إطار زمني تحدده الهيئة.

الآثار الايجابية على المشاركين

تهدف منظومة البيئة التشريعية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات إلى منح المشاركين الخبرة التنظيمية ومجموعة من الأدوات لتسهيل الاختبار، مع توفير المزايا التالية:

الإعفاءات من الالتزام بالإطار التنظيمي للهيئة:



- على أساس كل حالة على حدة، ستنظر الهيئة فيما إذا كان من الممكن تقديم تنازلات معينة أو إعفاءات من متطلباتها بموجب الإطار التنظيمي للمشاركين خلال فترة الاختبار، مع الأخذ في الاعتبار جميع الآثار المترتبة بموجب نموذج العمل المقترح المحدد ودون حدود لأي مسؤولية تتعلق بالمستخدمين النهائيين.
- تنتهي الإعفاءات بمجرد انتهاء فترة الاختبار.

الدعم والمشورة



- بشكل عام، يُطلب من المتقدمين إلى المنظومة تقييم الإطار التنظيمي المطبق على الأنشطة التي يعتزمون تنفيذها أثناء الاختبار. ومع ذلك، ستوفر الهيئة القواعد الإرشادية لمقدمي الطلبات لتفسير بعض الالتزامات بموجب الإطار التنظيمي وفهم الآثار التنظيمية المحتملة لمقترحهم.
- في جميع الحالات، لا يمثل التقييم الأولي للهيئة موافقة أو تأييداً لمقترح مقدم الطلب.

التعاريف

يكون للمصطلحات والكلمات والعبارات المستخدمة في هذا الدليل نفس المعاني المنسوبة إليها في مرسوم بقانون اتحادي رقم (3) لسنة 2003 بشأن تنظيم قطاع الاتصالات وتعديلاته وفي الإطار التنظيمي، ما لم ينص هذا الدليل صراحة على خلاف ذلك، أو تطلب السياق الذي تظهر فيه تلك المصطلحات والكلمات والعبارات المستخدمة في هذه اللائحة خلاف ذلك.

الدولة:

دولة الإمارات العربية المتحدة.

الهيئة أو تدرا:

الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات والحكومة الرقمية.

الإطار التنظيمي:

المجموعة الكاملة من القرارات والتراخيص والتصاريح والسياسات واللوائح والتعليمات والتوجيهات والأوامر والقرارات والإجراءات والأدلة وغيرها من الأدوات التنظيمية التي أصدرتها والتي قد تصدرها الهيئة وكما قد يتم تعديلها من وقت لآخر.

منظومة البيئة التشريعية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات:

بيئة تجريبية تسمح باختبار الخدمات المبتكرة للتقنيات الجديدة والناشئة لفترة زمنية محدودة، والتي لا يمكن إطلاقها أو تقديمها في الدولة دون الخضوع للإطار التنظيمي للهيئة.

الأنشطة المنظمة:

تشغيل شبكات اتصالات عامة أو تزويد المشتركين بخدمات الاتصالات وجميع الأنواع الأخرى من النشاطات التي يحددها مجلس إدارة الهيئة بموجب أحكام القانون.

المشاركون:

مقدمو الطلب كما هو محدد في الصفحة 6 من هذا الدليل، والذين وافقت عليهم الهيئة للمشاركة في منظومة البيئة التشريعية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وفقاً لهذا الدليل.

المرخص له/لهم:

الشخص الاعتباري الذي مُنح له الترخيص، والمسمى في الترخيص المذكور.

إرشادات لمقدمي الطلب

يجب على مقدم الطلب تقديم المعلومات التالية إلى الهيئة:

- إثبات الالتزام بمعايير المشاركة في منظومة البيئة التشريعية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.
 - إثبات الجاهزية التقنية للتسويق.
 - نسخ طبق الأصل مصدقة من الرخصة التجارية، بالإضافة إلى تفاصيل هيكل المساهمين؛ تفاصيل فريق الإدارة بما في ذلك المؤهلات والخبرة في الدولة، أو في دول أخرى، إذا اقتضى الأمر.
 - الحسابات المالية لآخر سنتين ماليتين، في حال توفرها.
 - خطة العمل (5 صفحات بحد أقصى) بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
 - المستخدمين النهائيين المستهدفين وتقدير حجم السوق المستهدف؛
 - نموذج الأعمال وقيمة المتعاملين المقترحة (بما في ذلك نهج التمييز)؛
 - المخاطر والتحديات التجارية المتوقعة التي تدعمها مؤشرات الأداء الرئيسية للأعمال؛
 - توقعات الربح والخسارة؛
 - حاجة الخدمة للظرف الترددي أو موارد الأرقام، وإذا كان الأمر كذلك، تفاصيل المتطلبات؛
 - خطة الاختبار (5 صفحات بحد أقصى)، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
 - الضمانات وخطة إنهاء الاختبار؛
 - بروتوكولات الصحة والسلامة ذات الصلة المطبقة على التقنية أو الموظفين، عند الحاجة؛
 - الجدول الزمني للتنفيذ مع المراحل الرئيسية (على سبيل المثال، عدد المستخدمين وهدف الإيرادات والنمو وهدف الإحالة)؛
 - مؤشرات الأداء الرئيسية للاختبار والقياس؛
- وأي معلومات أخرى قد تدعم الطلب.

للانضمام إلى منظومة البيئة التشريعية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، يمكنكم تقديم الطلب: [هنا](#)

في حالة وجود أسئلة أو استفسارات، يرجى التواصل على:
ict.sandbox@tdra.gov.ae



@TDRAUAE, www.tdra.gov.ae