

خدمة الاستشارات التقنية للجهات الحكومية

عن الخدمة/الميزة

توفير المشورة التقنية للجهات الحكومية في حل المشاكل التقنية من خلال الفرق المعنية والخبراء في هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية لتسليط الضوء على التحديات التي تواجه الجهة وبناءً على المتطلبات التي تم تسجيلها، وتوفير الاقتراحات والحلول ذات الصلة

خطوات الخدمة

- الخطوة 1** ← تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2** ← تقديم طلب الحصول على الخدمة
- الخطوة 3** ← مراجعة الطلب من قبل فريق متخصص في بالهيئة
- الخطوة 4** ← تقييم واعتماد الطلب من قبل الهيئة
- الخطوة 5** ← عقد اجتماع فني مع الجهة وأصحاب الشأن "إن لزم الأمر"
- الخطوة 6** ← الحصول على الاستشارة والرد التقني من قبل الهيئة

النقطة	فرعية
نوع	إجرائية
مدة تقديم الخدمة	10 أيام عمل
الرسوم	الخدمة مجانية
المتابعة	القطاع الحكومي
عن الخدمة	توفير المشورة التقنية للجهات الحكومية في حل المشاكل التقنية من خلال الفرق المعنية والخبراء في الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات والحكومة الرقمية لتسليط الضوء على التحديات التي تواجه الجهة وبناءً على المتطلبات التي تم تسجيلها، وتوفير الاقتراحات والحلول ذات الصلة
القنوات	التطبيق الذكي الموقعة الإلكترونية
طرق الدفع	غير متوفر
الشروط والاحكام	لا توجد شروط
الوثائق المطلوبة	توفير نبذة عن المتطلبات، وتحديد نطاق الاستشارة والغرض منها وإرفاق الوثائق ذات الصلة (الوثائق الداعمة)
النتائج تتطلب زيارة مكتبية	لا

لا توجد باقة خدمة

خدمة الخدمة

الخدمة معقدة

مستوى تعقيد الخدمة

الحصول على الاستشارات التقنية والحلول المقترنة

مخرج الخدمة

لا يوجد ترابط

ترابط الخدمة مع خدمات أخرى

الخدمة خاصة بالجهات الحكومية الاتحادية فقط

محدودية الخدمة

لا توجد خصوصية للخدمة

خصوصية الخدمة