

## خدمة الاستشارات التقنية للجهات الحكومية

### عن الخدمة/الميزة

توفير المشورة التقنية للجهات الحكومية في حل المشاكل التقنية من خلال الفرق المعنية والخبراء في هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية لتسليط الضوء على التحديات التي تواجه الجهة وبناءً على المتطلبات التي تم تسجيلها، وتوفير الاقتراحات والحلول ذات الصلة

### خطوات الخدمة

- الخطوة 1 ← تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2 ← تقديم طلب الحصول على الخدمة
- الخطوة 3 ← مراجعة الطلب من قبل فريق مختص في الهيئة
- الخطوة 4 ← تقييم واعتماد الطلب من قبل الهيئة
- الخطوة 5 ← عقد اجتماع فني مع الجهة وأصحاب الشأن "إن لزم الأمر"
- الخطوة 6 ← الحصول على الاستشارة والرد التقني من قبل الهيئة

فرعية	الفئة
إجرائية	نوع
10 أيام عمل	مدة تقديم الخدمة
الخدمة مجانية	الرسوم
القطاع الحكومي	المتابعة
توفير المشورة التقنية للجهات الحكومية في حل المشاكل التقنية من خلال الفرق المعنية والخبراء في الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات والحكومة الرقمية لتسليط الضوء على التحديات التي تواجه الجهة وبناءً على المتطلبات التي تم تسجيلها، وتوفير الاقتراحات والحلول ذات الصلة	عن الخدمة
التطبيق الذكي الموقع الإلكتروني	القنوات
غير متوفر	طرق الدفع
لا توجد شروط	الشروط والاحكام
توفير نبذة عن المتطلبات، وتحديد نطاق الاستشارة والغرض منها وإرفاق الوثائق ذات الصلة (الوثائق الداعمة)	الوثائق المطلوبة
لا	النتائج تتطلب زيارة مكتبية

لا توجد باقة خدمة	حزمة الخدمة
الخدمة معقدة	مستوى تعقيد الخدمة
الحصول على الاستشارات التقنية والحلول المقترحة	مخرج الخدمة
لا يوجد ترابط	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
الخدمة خاصة بالجهات الحكومية الاتحادية فقط	محدودية الخدمة
لا توجد خصوصية للخدمة	خصوصية الخدمة