خدمة الاستشارات التقنية للجهات الحكومية

عن الخدمة/الميزة

توفير المشورة التقنية للجهات الحكومية في حل المشاكل التقنية من خلال الفرق المعنية والخبراء في هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية لتسليط الضوء على التحديات التي تواجه الجهة وبناءً على المتطلبات التي تم تسجيلها, وتوفير الاقتراحات والحلول ذات الصلة

خطوات الخدمة

- الخطوة 1 ← تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2 ← تقديم طلب الحصول على الخدمة
- الخطوة 3 ← مراجعة الطلب من قبل فريق مختص في بالهيئة
- الخطوة 4 ← تقييم واعتماد الطلب من قبل الهيئة
- الخطوة 5 ← عقد اجتماع فني مع الجهة وأصحاب الشأن "إن لزم الأمر"
- الخطوة 6 ← الحصول على الاستشارة والرد التقني من قبل الهيئة

الفئة	فرعية
نوع	إجرائية
مدة تقديم الخدمة	10 أيام عمل
الرسوم	الخدمة مجانية
المتابعة	القطاع الحكومي
عن الخدمة	توفير المشورة التقنية للجهات الحكومية في حل المشاكل التقنية من خلال الفرق المعنية والخبراء في الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات والحكومة الرقمية لتسليط الضوء على التحديات التي تواجه الجهة وبناءً على المتطلبات التي تم تسجيلها, وتوفير الاقتراحات والحلول ذات الصلة
القنوات	التطبيق الذكي الموقع الإلكتروني
طرق الدفع	غير متوفر
الشروط و الاحكام	لا توجد شروط
الوثائق المطلوبة	توفير نبذة عن المتطلبات, وتحديد نطاق الاستشارة والغرض منها وإرفاق الوثائق ذات الصلة (الوثائق الداعمة)
النتائج تتطلب زيارة مكتبية	لا

حزمة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة معقدة
مخرج الخدمة	الحصول على الاستشارات التقنية والحلول المقترحة
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	الخدمة خاصة بالجهات الحكومية الاتحادية فقط
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية للخدمة