

## الدعم الفني للمسجلين المعتمدين للنطاقات

عن الخدمة/الميزة

توفير الدعم الفني اللازم للمسجلين المعتمدين والرد على استفساراتهم من قبل فريق مختص في الهيئة

### خطوات الخدمة

الخطوة 1 ← تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية

الخطوة 2 ← إرسال الطلبات والاستفسارات إلى فريق الدعم الفني شامل للوثائق الداعمة "إن وجدت"

الخطوة 3 ← مراجعة الطلب من قبل فريق مختص في الهيئة

الخطوة 4 ← الحصول على الرد والدعم اللازم من قبل الهيئة

تكميلية	الفئة
إجرائية	نوع
يومي عمل	مدة تقديم الخدمة
خدمة مجانية	الرسوم
قطاع الأعمال	المتابعة
توفير الدعم الفني اللازم للمسجلين المعتمدين والرد على استفساراتهم من قبل فريق مختص في الهيئة	عن الخدمة
الموقع الإلكتروني	القنوات
غير متوفر	طرق الدفع
يجب أن يكون المتعامل مسجل معتمد	الشروط و الاحكام
لا توجد وثائق مطلوبة	الوثائق المطلوبة
لا	النتائج تتطلب زيارة مكتبية
لا توجد باقية خدمة	حزمة الخدمة

خدمة عادية	<b>مستوى تعقيد الخدمة</b>
دعم فني للمسجل المعتمد	<b>مخرج الخدمة</b>
الخدمة مرتبطة مع خدمة "ترخيص المسجلين المعتمدين للنطاقات"	<b>ترابط الخدمة مع خدمات أخرى</b>
الخدمة خاصة بالمسجلين المعتمدين فقط	<b>محدودية الخدمة</b>
لا توجد خصوصية للخدمة	<b>خصوصية الخدمة</b>