

## طلب استفسار

### عن الخدمة/الميزة

استفسر عن أي من خدمات الهيئة أو مبادراتها أو فعاليتها أو تابع طلباتك الحالية

### خطوات الخدمة

- الخطوة 1 ← التسجيل باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2 ← تعبئة طلب الحصول على الخدمة
- الخطوة 3 ← إرفاق الوثائق الداعمة "إن وجدت"
- الخطوة 4 ← استلام الرد على الاستفسار من قبل الهيئة

فرعية	الفئة
غير متوفر	نوع
فوري باستخدام خاصية الذكاء الاصطناعي، يوم عمل واحد حسب طبيعة الطلب	مدة تقديم الخدمة
خدمة مجانية	الرسوم
الأفراد، الشركات، الجهات الحكومية، المؤسسات غير الحكومية	المتابعة
توفر الهيئة للمتعاملين إمكانية الاستفسار عن خدماتها، مبادراتها وفعاليتها، بما في ذلك الاستعلام عن حالة الطلب للخدمات المقدمة مسبقاً، أو أية استفسارات أخرى لدى المتعاملين	عن الخدمة
الموقع الإلكتروني التطبيق الذكي مركز التواصل	القنوات
غير متوفر	طرق الدفع
الصناعة و الإبتكار و الهياكل الأساسية	هدف التنمية المستدامة
لا يوجد	الشروط و الاحكام
الوثائق الداعمة للاستفسار "إن وجدت"	الوثائق المطلوبة
لا	النتائج تتطلب زيارة مكتبية

لا يوجد	حزمة الخدمة
خدمة سريعة	مستوى تعقيد الخدمة
الرد على استفسار المتعامل	مخرج الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	محدودية الخدمة
لا يوجد	خصوصية الخدمة