

اختبار تجربة المتعامل

عن الخدمة/الميزة

أتاحت هذه الخدمة للجهات الحكومية التقدم بطلب للحصول على اختبار تجربة المستخدم

خطوات الخدمة

- الخطوة 1 < التسجيل باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2 < تقديم طلب الحصول على الخدمة
- الخطوة 3 < عقد اجتماع تعريف مع الهيئة بهدف توضيح المشروع المطلوب
- الخطوة 4 < توفير كافة الوثائق والمتطلبات "في حال تم طلبها من قبل الهيئة"
- الخطوة 5 < تنفيذ عمليات التجريب لرحلة المتعامل من قبل الهيئة
- الخطوة 6 < استلام تقرير التقييم التفصيلي
- الخطوة 7 < توفير الخطط التحسينية المطلوبة لإغلاق الفرص التحسينية الواردة في التقرير

فرعية	الفئة
إجرائية	نوع
خدمة مجانية	الرسوم
الخدمة خاصة بالجهات الحكومية الاتحادية فقط	المتابعة
تهدف الخدمة إلى مساعدة الجهات الحكومية الاتحادية في تقييم تجربة المتعامل أثناء رحلته في الحصول على الخدمة ضمن مختلف قنوات تقديم الخدمة للجهة الطالبة	عن الخدمة
الموقع الإلكتروني تطبيق الهاتف المتحرك	القنوات
غير متوفر	طرق الدفع
يحق للجهات الحكومية الاتحادية تقديم طلب تقييم خدمة واحدة سنوياً فقط	الشروط و الاحكام
توفير الرابط الإلكتروني للخدمة المراد تقييمها توفير قائمة بأسماء وأرقام التواصل والبريد الإلكتروني الخاص بمنفذ الاختبار توفير حساب تجريبي "وهمي" لتمكين الهيئة من التقديم على الخدمة	الوثائق المطلوبة
لا	النتائج تتطلب زيارة مكتبية
لا يوجد	حزمة الخدمة

الخدمة معقدة	مستوى تعقيد الخدمة
تقرير التقييم التفصيلي حول الخدمة التي تم تجربتها	مخرج الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
الخدمة خاصة بالجهات الحكومية الاتحادية فقط	محدودية الخدمة
لا يوجد	خصوصية الخدمة