

## الدعم الفني للشبكة الاتحادية

### عن الخدمة/الميزة

تقديم الدعم الفني للجهات المستفيدة من خدمات الشبكة الاتحادية، كما يتم تسجيل الجهة لخدمة الدعم الفني تلقائياً بمجرد تفعيل أي خدمة مقدمة من خلال الشبكة الحكومية الاتحادية

### خطوات الخدمة

- خطوة 1 ← التسجيل باستخدام الهوية الرقمية
- خطوة 2 ← إرسال الطلبات والاستفسارات إلى فريق الدعم الفني
- خطوة 3 ← مراجعة ودراسة الطلب من قبل الفريق
- خطوة 4 ← استلام الرد على الطلبات والاستفسارات من قبل الهيئة

|  |                            |
|--|----------------------------|
| فرعية  | الفئة                      |
| إجرائية  | نوع                        |
| ذات أولوية 1: خلال 4 ساعات ذات أولوية 2: خلال 8 ساعات ذات أولوية 3: خلال 4 أيام عمل ذات أولوية 4: خل   | مدة تقديم الخدمة           |
| الخدمة مجانية  | الرسوم                     |
| الجهات الحكومية  | المتابعة                   |
| تقديم الدعم الفني للجهات المستفيدة من خدمات الشبكة الاتحادية، كما يتم تسجيل الجهة لخدمة الدعم الفني تلقائياً بمجرد تفعيل أي خدمة مقدمة من خلال الشبكة الحكومية الاتحادية<br>للاطلاع على الأسئلة المتكررة، اضغط <a href="#">هنا</a> | عن الخدمة                  |
| تطبيق الهاتف المتحرك<br>الموقع الرسمي  | القنوات                    |
| غير متوفر  | طرق الدفع                  |
| لا توجد شروط   | الشروط و الاحكام           |
| لا توجد وثائق مطلوبة   | الوثائق المطلوبة           |
| لا   | النتائج تتطلب زيارة مكتبية |
| لا توجد باقة خدمة  | حزمة الخدمة                |

|   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| الخدمة عادية  | <b>مستوى تعقيد<br/>الخدمة</b>         |
| الحصول على الدعم الفني للجهات المستفيدة من خدمات الشبكة الاتحادية | <b>مخرج الخدمة</b>                    |
| لا يوجد ترابط   | <b>ترابط الخدمة مع<br/>خدمات أخرى</b> |
| لا يوجد   | <b>محدودية الخدمة</b>                 |
| يتم التسجيل تلقائياً بمجرد الاستفادة من خدمات الشبكة الاتحادية    | <b>خصوصية الخدمة</b>                  |