

## الاستشارات التقنية للجهات الحكومية

### عن الخدمة/الميزة

توفير المشورة التقنية للجهات الحكومية في حل المشاكل التقنية من خلال الفرق المعنية والخبراء في هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية لتسليط الضوء على التحديات التي تواجه الجهة وبناءً على المتطلبات التي تم تسجيلها، وتوفير الاقتراحات والحلول ذات الصلة

### خطوات الخدمة

- 1 خطوة ← التسجيل باستخدام الهوية الرقمية
- 2 خطوة ← إرسال طلب الحصول على الخدمة
- 3 خطوة ← مراجعة ودراسة الطلب من قبل الفريق المعني بالهيئة
- 4 خطوة ← تقييم واعتماد الطلب من قبل الهيئة
- 5 خطوة ← عقد اجتماع فني مع الجهة وأصحاب الشأن "إن دعت الحاجة"
- 6 خطوة ← الحصول على الاستشارة والرد التقني من قبل الهيئة

فرعية	الفئة
إجرائية	نوع
10 أيام عمل	مدة تقديم الخدمة
الخدمة مجانية	الرسوم
الجهات الحكومية	المتابعة
توفير المشورة التقنية للجهات الحكومية في حل المشاكل التقنية من خلال الفرق المعنية والخبراء في هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية لتسليط الضوء على التحديات التي تواجه الجهة وبناءً على المتطلبات التي تم تسجيلها، وتوفير الاقتراحات والحلول ذات الصلة	عن الخدمة
تطبيق الهاتف المتحرك الموقع الرسمي	القنوات
غير متوفر	طرق الدفع
لا توجد شروط	الشروط و الاحكام
توفير نبذة عن المتطلبات، وتحديد نطاق الاستشارة والغرض منها وإرفاق الوثائق ذات الصلة (الوثائق الداعمة)	الوثائق المطلوبة
لا	النتائج تتطلب زيارة مكتبية

لا توجد باقة خدمة	<b>حزمة الخدمة</b>
الخدمة معقدة	<b>مستوى تعقيد الخدمة</b>
الحصول على الاستشارات التقنية والحلول المقترحة	<b>مخرج الخدمة</b>
لا يوجد ترابط	<b>ترابط الخدمة مع خدمات أخرى</b>
الخدمة خاصة بالجهات الحكومية الاتحادية فقط	<b>محدودية الخدمة</b>
لا توجد خصوصية محددة للخدمة	<b>خصوصية الخدمة</b>