

## اختبار التصيد الإلكتروني

### عن الخدمة/الميزة

قباس مدى استجابة الموظفين للرسائل الاحتيالية، وذلك عبر إرسال رسائل مزيفة وإقناعهم بإرسال معلوماتهم الخاصة أو فتح روابط ومرفقات. يتم توفير تقرير للجهة حول من قام بفتح البريد والضغط على الرابط، ومن قام بتوفير معلوماته الخاصة. يساعد التقرير في فهم مدى وعي الموظفين بالمخاطر الأمنية

### خطوات الخدمة

- الخطوة 1 ← تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2 ← تقديم طلب الحصول على الخدمة
- الخطوة 3 ← استلام مستند قواعد الاشتباك من قبل الهيئة
- الخطوة 4 ← تعبئة نموذج الحصول على الخدمة وتوفير البيانات المطلوبة
- الخطوة 5 ← مراجعة الطلب والبيانات من قبل فريق متخصص في الهيئة
- الخطوة 6 ← السير في إجراءات التصيد الإلكتروني
- الخطوة 7 ← الحصول على تقرير تقييم مدى وعي الموظفين بالمخاطر الأمنية

الفئة	فرعية
نوع	إجرائية
مدة تقديم الخدمة	11 يوم عمل
الرسوم	الخدمة مجانية
المتابعة	القطاع الحكومي
عن الخدمة	قباس مدى استجابة الموظفين للرسائل الاحتيالية، وذلك عبر إرسال رسائل مزيفة وإقناعهم بإرسال معلوماتهم الخاصة أو فتح روابط ومرفقات. يتم توفير تقرير للجهة حول من قام بفتح البريد والضغط على الرابط، ومن قام بتوفير معلوماته الخاصة. يساعد التقرير في فهم مدى وعي الموظفين بالمخاطر الأمنية
القنوات	التطبيق الذكي الموقعة الإلكتروني
طرق الدفع	غير متوفر
الشروط والاحكام	السماح للهيئة بالنفاذ إلى شبكة وخدمات الجهة الحكومية الطالبة للخدمة
الوثائق المطلوبة	توفير بيانات ومعلومات البريد الإلكتروني لعينة الدراسة من موظفي الجهة الحكومية الطالبة للخدمة

لـ **النتائج تتطلب  
زيارة مكتبية**

**لـ توجّد باقة خدمة**

**خدمات معقدة  
الخدمة**

**تقرير تقييم مدى وعي الموظفين بالمخاطر الأمنية**

**مخرج الخدمة**

**لا يوجد ترابط  
خدمات أخرى**

**لا توجّد مبدودية للخدمة**

**مبدودية الخدمة**

**يتم مشاركة مستند قواعد الاشتباك مع الأشخاص المعنيين في الجهة، حيث يحتوي المستند على المعلومات المطلوبة من الجهة وفي حال وجود أسئلة أخرى يمكن التواصل مع الفريق المعنى في الهيئة**

**خصوصية الخدمة**