

## التعافي من الكوارث (DRaaS)

### عن الخدمة/الميزة

تمكن خدمة التعافي من الكوارث الجهات من حماية الأنظمة المستضافة في البنية التحتية الرقمية الخاصة بهم أو على الشبكة الاتحادية ليتم حمايتها في موقع آخر بعيد عن موقع الجهة الحكومية. وتوفر الخدمة للجهة المرونة لحماية الأنظمة الافتراضية الحرجة مما يؤدي إلى تقليل التكلفة الإجمالية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمستخدمين تطبيق تدريبات التعافي من الكوارث في بيئتهم دون الرجوع إلى فريق عمليات الشبكة الاتحادية، لضمان التوافر والتوافق مع معايير استمرارية الأعمال

### خطوات الخدمة

- الخطوة 1 ← تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2 ← تقديم طلب الحصول على الخدمة
- الخطوة 3 ← تعبئة استبيان إدراج المؤسسة
- الخطوة 4 ← مراجعة الطلب والاستبيان من قبل فريق مختص في الهيئة
- الخطوة 5 ← الحصول على مخرج الخدمة

| الفئة            | فرعية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| نوع              | إجرائية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| مدة تقديم الخدمة | يوم عمل واحد                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| الرسوم           | الخدمة مجانية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| المتابعة         | القطاع الحكومي                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| عن الخدمة        | تمكن خدمة التعافي من الكوارث الجهات من حماية الأنظمة المستضافة في البنية التحتية الرقمية الخاصة بهم أو على الشبكة الاتحادية ليتم حمايتها في موقع آخر بعيد عن موقع الجهة الحكومية. وتوفر الخدمة للجهة المرونة لحماية الأنظمة الافتراضية الحرجة مما يؤدي إلى تقليل التكلفة الإجمالية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمستخدمين تطبيق تدريبات التعافي من الكوارث في بيئتهم دون الرجوع إلى فريق عمليات الشبكة الاتحادية، لضمان التوافر والتوافق مع معايير استمرارية الأعمال |
| القنوات          | التطبيق الذكي<br>الموقع الإلكتروني                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| طرق الدفع        | غير متوفر                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| الشروط والاحكام  | الاتصال بالشبكة الاتحادية<br>يجب أن تكون البنية التحتية للجهة متوافقة مع تقنية VMware                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| الوثائق المطلوبة | لا توجد وثائق مطلوبة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| لا                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | النتائج تتطلب زيارة مكتبية |
| لا توجد باقية خدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | حزمة الخدمة                |
| الخدمة عادية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | مستوى تعقيد الخدمة         |
| بنية تحتية سحابية للتعافي من الكوارث                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | مخرج الخدمة                |
| الخدمة مرتبطة مع خدمة "الربط الشبكي المخصص" وخدمة "الربط الشبكي الافتراضي"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ترابط الخدمة مع خدمات أخرى |
| لا توجد محدودية خدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | محدودية الخدمة             |
| <p>- توفر الخدمة 99.9% حسب اتفاقية مستوى الخدمة</p> <p>اتفاقية مستوى الخدمة للحوادث:</p> <p>■ نسبة حل حوادث P1 بنجاح خلال 4 ساعات (99.0%) ■ P2 خلال 8 ساعات (99.0%) ■ P3 خلال 4 أيام (99.0%) ■ P4 خلال 5 أيام (99.0%)</p> <p>- يتم إدارة الخدمة من خلال بوابة الخدمة الذاتية بعد تخصيص الموارد المتفق عليها</p> <p>- يمكن للجهة استخدام أي نظام تشغيلي افتراضي</p> <p>- يمكن تقديم نظام مراقبة بحسب طلب الجهة</p> |                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | خصوصية الخدمة              |