

## الإبلاغ عن حادثة سيبرانية

### عن الخدمة/الميزة

تتيح هذه الخدمة للجهات الحكومية الإبلاغ عن واقعة للتحقيق فيها من قبل فريق إدارة الدفاع عن حقوق الإنسان.

#### خطوات الخدمة

- 1 خطوة ← التسجيل باستخدام الهوية الرقمية
- 2 خطوة ← تقديم طلب الحصول على الخدمة
- 3 خطوة ← تعبئة وتوفير البيانات المطلوبة
- 4 خطوة ← مراجعة الطلب والبيانات من قبل الهيئة
- 5 خطوة ← السير في إجراءات الاستجابة للحادثة السيبرانية
- 6 خطوة ← الحصول على تقرير مفصل حول الحادثة

فرعية	الفئة
إجرائية	نوع
من 3 أيام عمل إلى 90 يوم عمل	مدة تقديم الخدمة
الخدمة مجانية	الرسوم
الجهات الحكومية	المتابعة
توفير خدمة الاستجابة للحوادث السيبرانية عبر التحقيق في الحادثة وتقديم النتائج إلى الجهة الحكومية الطالبة للخدمة، بالإضافة إلى تحليل مؤشرات الاختراق IOCs المقدمة من قبل الجهة وتزويدها بتقرير حول ما تم إيجاده، كما تتيح الخدمة إزالة المواقع الإلكترونية الاحتيالية والضارة بالتعاون مع الجهات الدولية المختصة	عن الخدمة
غير متوفر	القنوات
غير متوفر	طرق الدفع
لا توجد شروط	الشروط و الاحكام
IOCs توفير بيانات مؤشرات الاختراق	الوثائق المطلوبة
لا	النتائج تتطلب زيارة مكتبية

لا توجد باقة	<b>حزمة الخدمة</b>
الخدمة معقدة	<b>مستوى تعقيد الخدمة</b>
- تزويد العميل بتقرير مفصل حول الحادثة السيبرانية بالإضافة الى نتائج تحليل مؤشرات الاختراق IOCs - إزالة المواقع الإلكترونية الاحتيالية والضرارة	<b>مخرج الخدمة</b>
لا يوجد ترابط	<b>ترابط الخدمة مع خدمات أخرى</b>
لا يوجد	<b>محدودية الخدمة</b>
لا توجد خصوصية محددة للخدمة	<b>خصوصية الخدمة</b>