

## اختبار تجربة المستخدم

عن الخدمة/الميزة

أتاحت هذه الخدمة للجهات الحكومية التقدم بطلب للحصول على اختبار تجربة المستخدم

خطوات الخدمة

اضغط على "ابدأ الخدمة" وقم بتسجيل الدخول أو بإنشاء حساب جديد [اضافه الطلب](#)

نوع	غير متوفر
مدة تقديم الخدمة	تهدف الهيئة إلى تسوية نزاعات المستهلكين بشكل كامل في غضون 5 أيام عمل
الرسوم	خدمة مجانية
القنوات	الموقع الإلكتروني تطبيق الهاتف المتحرك الموقع الرسمي
طرق الدفع	غير متوفر
الشروط و الاحكام	<b>الشروط و الاحكام</b> ينبغي على المستهلكين: الحصول على رقم مرجعي للشكوى "إن وجد" قبل تقديم النزاع إلى الهيئة وذلك ليتم معالجتها وفقاً لإجراءات التعامل مع الشكاوى المنفذة لديه في حالة عدم رضا أو عدم حصول المستهلك على نتيجة معالجة الشكوى يمكنه رفعها للهيئة. إرفاق الوثائق المطلوبة
الوثائق المطلوبة	غير متوفر
النتائج تتطلب زيارة مكتبية	لا