

# شكوى على هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية

عن الخدمة/الميزة

سجل شكوى تتعلق بخدمات أو قنوات خدمات الهيئة المتاحة وغيرها

## خطوات الخدمة

- الخطوة 1 ← التسجيل باستخدام الهوية الرقمية "للقنوات الرقمية"
- الخطوة 2 ← تعبئة البيانات المطلوبة في طلب الحصول على الخدمة وإرفاق الوثائق الداعمة "إن وجدت"
- الخطوة 3 ← دراسة الشكوى من قبل فريق مختص في الهيئة
- الخطوة 4 ← استلام حل الشكوى وتقييم مدى رضا المتعامل عن الحل

فرعية	الفئة
غير متوفر	نوع
يوم عمل واحد	مدة تقديم الخدمة
خدمة مجانية	الرسوم
- أفراد - شركات - هيئات حكومية	المتابعة
توفر الهيئة للمتعاملين إمكانية تقديم شكوى بخصوص أي من خدماتها وتعترف الشكوى بأنها مكتوب يقدم للهيئة من أحد الأطراف الخارجية المتعاملة معها ويعبر فيه عن عدم رضاه عن الإجراءات أو المعاملات التي يتقدم بها للحصول على الخدمة أو عن أسلوب تقديمها.	عن الخدمة
للاطلاع على الأسئلة المتكررة، اضغط هنا	
تطبيق الهاتف المتحرك الموقع الرسمي مركز الاتصال مراكز اسعاد المتعاملين أبوظبي مراكز اسعاد المتعاملين دبي	القنوات
غير متوفر	طرق الدفع
لا يوجد	الشروط و الاحكام

الوثائق الداعمة للشكوى "إن وجدت"

الوثائق  
المطلوبة

لا

النتائج تتطلب  
زيارة مكتبية