

## طلب حل نزاعات الربط البيني بين المرخص لهم

عن الخدمة/الميزة

حل النزاعات الخاصة بالربط البيني أو النفاذ إلى الشبكة بين المرخص لهم بطريقة متسلسلة وواضحة لتسوية النزاعات فيما بينهم

### خطوات الخدمة

- 1 خطوة ← التقدم بطلب رسمي للهيئة لفض النزاع بين المرخص لهم
- 2 خطوة ← توفير الوثائق اللازمة "إن وجدت"
- 3 خطوة ← مراجعة ودراسة الطلب من قبل فريق مختص في الهيئة
- 4 خطوة ← الحصول على قرار الهيئة حول النزاع

فرعية	الفئة
غير إجرائية	نوع
60 يوم عمل	مدة تقديم الخدمة
الخدمة مجانية	الرسوم
الشركات	المتابعة
حل النزاعات الخاصة بالربط البيني أو النفاذ إلى الشبكة بين المرخص لهم بطريقة متسلسلة وواضحة لتسوية النزاعات فيما بينهم	عن الخدمة
تطبيق الهاتف المتحرك الموقع الرسمي	القنوات
غير متوفر	طرق الدفع
التقدم بطلب رسمي للهيئة حول فض نزاع بين المرخص لهم بعد إثبات إنقضاء المدة المعينة لحل النزاعات ودياً بين الأطراف	الشروط و الاحكام
الوثائق المعنية بالنزاع	الوثائق المطلوبة
لا	النتائج تتطلب زيارة مكتبية
لا توجد باقية خدمة	حزمة الخدمة

الخدمة معقدة	مستوى تعقيد الخدمة
قرار الهيئة حول النزاع	مخرج الخدمة
لا يوجد ترابط	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
الخدمة خاصة بمزودي خدمات الاتصالات في الدولة فقط	محدودية الخدمة
لا توجد خصوصية محددة للخدمة	خصوصية الخدمة