

## طلب معالجة النزاعات المخلة بالمنافسة بين المرخص لهم

### عن الخدمة/الميزة

التدقيق والمتابعة لضبط عملية الممارسة المخلة من قبل المرخص المشتكى عليه وإيقاف الانتهاكات المخلة بالمنافسة التي تم ضبطها، وإعلام المرخص له "مقدم الشكوى" بكافة الخطوات التي تم أخذها لتصحيح الممارسات الخاطئة

### خطوات الخدمة

- خطوة 1 ← التقديم على طلب الحصول على الخدمة من خلال الرابط الخاص
- خطوة 2 ← توفير الوثائق اللازمة "إن وجدت"
- خطوة 3 ← مراجعة ودراسة الطلب من قبل فريق مختص في الهيئة
- خطوة 4 ← الحصول على قرار الهيئة حول النزاع

فرعية	الفئة
غير إجرائية	نوع
60 يوم عمل	مدة تقديم الخدمة
الخدمة مجانية	الرسوم
الشركات	المتابعة
التدقيق والمتابعة لضبط عملية الممارسة المخلة من قبل المرخص المشتكى عليه وإيقاف الانتهاكات المخلة بالمنافسة التي تم ضبطها، وإعلام المرخص له "مقدم الشكوى" بكافة الخطوات التي تم أخذها لتصحيح الممارسات الخاطئة	عن الخدمة
تطبيق الهاتف المتحرك الموقع الرسمي	القنوات
غير متوفر	طرق الدفع
لا توجد شروط	الشروط و الاحكام
الوثائق المعنية بالنزاع	الوثائق المطلوبة
لا	النتائج تتطلب زيارة مكتبية
لا توجد باقية خدمة	حزمة الخدمة

الخدمة معقدة	مستوى تعقيد الخدمة
قرار الهيئة حول النزاع	مخرج الخدمة
لا يوجد ترابط	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
الخدمة خاصة بمزودي خدمات الاتصالات في الدولة فقط	محدودية الخدمة
الخدمة تقدم من خلال رابط إلكتروني خاص بمزودي خدمات الاتصالات في الدولة	خصوصية الخدمة