

## طلب استفسار

### عن الخدمة/الميزة

توفر الهيئة للمتعاملين إمكانية الاستفسار عن خدماتها، مبادراتها وفعاليتها، أو الاستعلام عن حالة الطلب للخدمات المقدمة مسبقاً، أو أية استفسارات أخرى لدى المتعاملين

### خطوات الخدمة

- الخطوة 1 ← تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2 ← تعبئة طلب الحصول على الخدمة
- الخطوة 3 ← إرفاق الوثائق الداعمة "إن وجدت"
- الخطوة 4 ← استلام الرد على الاستفسار من قبل الهيئة

فرعية	الفئة
غير متوفر	نوع
فوري باستخدام خاصية الذكاء الاصطناعي، يوم عمل واحد حسب طبيعة الطلب	مدة تقديم الخدمة
الأفراد، الشركات، الجهات الحكومية، المؤسسات غير الحكومية	المتابعة
توفر الهيئة للمتعاملين إمكانية الاستفسار عن خدماتها، مبادراتها وفعاليتها، بما في ذلك الاستعلام عن حالة الطلب للخدمات المقدمة مسبقاً، أو أية استفسارات أخرى لدى المتعاملين	عن الخدمة
غير متوفر	القنوات
غير متوفر	طرق الدفع
الصناعة و الإبتكار و الهياكل الأساسية	هدف التنمية المستدامة
أخرى	الوثائق المطلوبة
لا	النتائج تتطلب زيارة مكتبية
لا يوجد	حزمة الخدمة
خدمة سريعة	مستوى تعقيد الخدمة

الرد على استفسار المتعامل

**مخرج الخدمة**

لا يوجد

**ترابط الخدمة مع  
خدمات أخرى**

لا يوجد

**محدودية الخدمة**

لا يوجد

**خصوصية الخدمة**