

طلب معالجة النزاعات المدخلة بالمنافسة بين المرخص لهم

عن الخدمة/الميزة

التدقيق والمتابعة لضبط عملية الممارسة المدخلة من قبل المرخص المشتكى عليه وإيقاف الانتهاكات المدخلة بالمنافسة التي تم ضبطها، وإعلام المرخص له "مقدم الشكوى" بكافة الخطوات التي تم أخذها لتصحيح الممارسات الخاطئة

خطوات الخدمة

- الخطوة 1 ← تقديم طلب الحصول على الخدمة من خلال الرابط المخصص
- الخطوة 2 ← إرفاق كافة الوثائق المطلوبة "إن وجدت"
- الخطوة 3 ← مراجعة الطلب من قبل فريق متخصص في الهيئة
- الخطوة 4 ← الحصول على قرار الهيئة حول النزاع

الفئة	فرعية
نوع	غير إجرائية
مدة تقديم الخدمة	60 يوم عمل
الرسوم	الخدمة مجانية
المتابعة	قطاع الأعمال
عن الخدمة	التدقيق والمتابعة لضبط عملية الممارسة المدخلة من قبل المرخص المشتكى عليه وإيقاف الانتهاكات المدخلة بالمنافسة التي تم ضبطها، كما ويتم إعلام المرخص له "مقدم الشكوى" بكافة الخطوات التي تم أخذها لتصحيح الممارسات الخاطئة
القنوات	التطبيق الذكي الموقع الإلكتروني البريد الإلكتروني
طرق الدفع	غير متوفر
الشروط والادعاء	لا توجد شروط
الوثائق المطلوبة	الوثائق المعنية بالنزاع
النتائج تتطلب زيارة مكتبية	لا

لا توجد باقة خدمة	خدمة الخدمة
الخدمة معقدة	مستوى تعقيد الخدمة
قرار الهيئة دول النزاع	مخرج الخدمة
لا يوجد ترابط	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
الخدمة خاصة بمزودي خدمات الاتصالات في الدولة فقط	محدودية الخدمة
الخدمة تقدم من خلال رابط إلكتروني خاص بمزودي خدمات الاتصالات في الدولة	خصوصية الخدمة