

طلب معالجة النزاعات المخلّة بالمنافسة بين المرخص لهم

عن الخدمة/الميزة

التدقيق والمتابعة لضبط عملية الممارسة المخلّة من قبل المرخص المشتكى عليه وإيقاف الانتهاكات المخلّة بالمنافسة التي تم ضبطها، وإعلام المرخص له "مقدم الشكوى" بكافة الخطوات التي تم أخذها لتصحيح الممارسات الخاطئة

خطوات الخدمة

- الخطوة 1 ← تقديم طلب الحصول على الخدمة من خلال الرابط المخصص
- الخطوة 2 ← إرفاق كافة الوثائق المطلوبة "إن وجدت"
- الخطوة 3 ← مراجعة الطلب من قبل فريق مختص في الهيئة
- الخطوة 4 ← الحصول على قرار الهيئة حول النزاع

فرعية	الفئة
غير إجرائية	نوع
60 يوم عمل	مدة تقديم الخدمة
الخدمة مجانية	الرسوم
قطاع الأعمال	المتابعة
التدقيق والمتابعة لضبط عملية الممارسة المخلّة من قبل المرخص المشتكى عليه وإيقاف الانتهاكات المخلّة بالمنافسة التي تم ضبطها، كما ويتم إعلام المرخص له "مقدم الشكوى" بكافة الخطوات التي تم أخذها لتصحيح الممارسات الخاطئة	عن الخدمة
التطبيق الذكي الموقع الإلكتروني البريد الإلكتروني	القنوات
غير متوفر	طرق الدفع
لا توجد شروط	الشروط و الاحكام
الوثائق المعنية بالنزاع	الوثائق المطلوبة
لا	النتائج تتطلب زيارة مكتبية

لا توجد باقة خدمة	حزمة الخدمة
الخدمة معقدة	مستوى تعقيد الخدمة
قرار الهيئة حول النزاع	مخرج الخدمة
لا يوجد ترابط	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
الخدمة خاصة بمزودي خدمات الاتصالات في الدولة فقط	محدودية الخدمة
الخدمة تقدم من خلال رابط إلكتروني خاص بمزودي خدمات الاتصالات في الدولة	خصوصية الخدمة