

تقديم شكوى

عن الخدمة/الميزة

سجل شكوى تتعلق بخدمات أو قنوات خدمات الهيئة المتاحة وغيرها

خطوات الخدمة

- الخطوة 1 ← تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2 ← تعبئة نموذج طلب الحصول على الخدمة وإرفاق الوثائق الداعمة "إن وجدت"
- الخطوة 3 ← دراسة الشكوى من قبل فريق متخصص في الهيئة
- الخطوة 4 ← استلام حل الشكوى وتقدير مدى رضا المتعامل عن الحل

الفئة	فرعية
نوع	غير متوفر
مدة تقديم الخدمة	يوم عمل واحد
الرسوم	خدمة مجانية
المتابعة	الأفراد قطاع الأعمال القطاع الحكومي المنظمات غير الحكومية
عن الخدمة	توفر الهيئة للمتعاملين إمكانية تقديم شكوى بخصوص أي من خدماتها. وتعزز الشكوى بأنها بيان مكتوب يقدم للهيئة من أحد الأطراف الخارجية المتعاملة معها ويعبر فيه عن عدم رضاه عن الإجراءات أو المعاملات التي يتقدم بها للحصول على الخدمة أو عن أسلوب تقديمها
القنوات	التطبيق الذكي الموقع الإلكتروني مركز الاتصال
طرق الدفع	غير متوفر
هدف التنمية المستدامة	الصناعة و الإبتكار و الهياكل الأساسية
الشروط والاحكام	لا توجد شروط
الوثائق المطلوبة	الوثائق الداعمة للشكوى "إن وجدت"

النتائج تتطلب
زيارة مكتبية

لا توجد باقة خدمة

خدمة عاديّة
مستوى تعقيد

حل الشكوى
مخرج الخدمة

لا يوجد ترابط
ترتبط الخدمة مع

لا تُوجّب محدوديّة للخدمة
محدوديّة الخدمة

لا تُوجّب خصوصيّة للخدمة
خصوصيّة الخدمة