

تقديم شكوى

عن الخدمة/الميزة

سجل شكوى تتعلق بخدمات أو قنوات خدمات الهيئة المتاحة وغيرها

خطوات الخدمة

- 1 الخطوة تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- 2 الخطوة تعبئة نموذج طلب الحصول على الخدمة وإرفاق الوثائق الداعمة "إن وجدت"
- 3 الخطوة دراسة الشكوى من قبل فريق مختص في الهيئة
- 4 الخطوة استلام حل الشكوى وتقييم مدى رضا المتعامل عن الحل

| | |
|---|-----------------------|
| فرعية | الفئة |
| غير متوفر | نوع |
| يوم عمل واحد | مدة تقديم الخدمة |
| خدمة مجانية | الرسوم |
| الأفراد قطاع الأعمال القطاع الحكومي المنظمات غير الحكومية | المتابعة |
| توفر الهيئة للمتعاملين إمكانية تقديم شكوى بخصوص أي من خدماتها. وتعرّف الشكوى بأنها بيان مكتوب يقدم للهيئة من أحد الأطراف الخارجية المتعاملة معها ويعبر فيه عن عدم رضاه عن الإجراءات أو المعاملات التي يتقدم بها للحصول على الخدمة أو عن أسلوب تقديمها | عن الخدمة |
| التطبيق الذكي الموقع الإلكتروني مركز الاتصال | القنوات |
| غير متوفر | طرق الدفع |
| الصناعة و الابتكار و الهياكل الأساسية | هدف التنمية المستدامة |
| لا توجد شروط | الشروط و الاحكام |
| الوثائق الداعمة للشكوى "إن وجدت" | الوثائق المطلوبة |

| | |
|------------------------|-------------------------------|
| لا | النتائج تتطلب زيارة مكتبية |
| لا توجد باقية خدمة | حزمة الخدمة |
| خدمة عادية | مستوى تعقيد الخدمة |
| حل الشكوى | مخرج الخدمة |
| لا يوجد ترابط | ترابط الخدمة مع خدمات أخرى |
| لا توجد محدودية للخدمة | محدودية الخدمة |
| لا توجد خصوصية للخدمة | خصوصية الخدمة |