

دعم منصات التواصل الاجتماعي للجهات الحكومية

عن الخدمة/الميزة

تتيح الخدمة للجهات الحكومية المحلية والاتحادية الدعم التقني الخاص بمنصات التواصل الاجتماعي من حيث: 1- حل المشاكل المتعلقة باختراقات الحسابات الخاصة بالمنصة 2- تغيير أسماء الحسابات على المنصات والحفاظ على الاعتماد "توثيق الحساب"

خطوات الخدمة

- 1 خطوة ← التسجيل باستخدام الهوية الرقمية
- 2 خطوة ← إرسال طلب الحصول على الخدمة شامل لتفاصيل الخدمة المطلوبة
- 3 خطوة ← مراجعة الطلب من قبل الهيئة
- 4 خطوة ← تقديم الطلب لمنصة التواصل الاجتماعي من قبل الهيئة
- 5 خطوة ← تواصل الهيئة مع الجهة الحكومية الطالبة للخدمة وإعلامها بمخرج الخدمة

| الفئة | فرعية |
|------------------|---|
| نوع | إجرائية |
| مدة تقديم الخدمة | 2 يوم عمل |
| الرسوم | الخدمة مجانية |
| المتابعة | الجهات الحكومية |
| عن الخدمة | تتيح الخدمة للجهات الحكومية المحلية والاتحادية الدعم التقني الخاص بمنصات التواصل الاجتماعي من حيث: 1- حل المشاكل المتعلقة باختراقات الحسابات الخاصة بالمنصة 2- تغيير أسماء الحسابات على المنصات والحفاظ على الاعتماد "توثيق الحساب" |
| القنوات | تطبيق الهاتف المتحرك الموقع الرسمي |
| طرق الدفع | غير متوفر |
| الشروط و الاحكام | في حال تغيير إسم الحساب على المنصة, يجب أن يكون الإسم الجديد غير مستعمل سابقاً من قبل الآخرين, حيث سيتم رفض الطلب من قبل المنصة نفسها |
| الوثائق المطلوبة | لا توجد وثائق مطلوبة |

| | |
|---|---------------------------------------|
| لا | النتائج تتطلب زيارة مكتبية |
| لا توجد باقية | حزمة الخدمة |
| الخدمة عادية | مستوى تعقيد الخدمة |
| التنسيق مع منصات التواصل الاجتماعي لاسترجاع الحسابات المخترقة و/أو تغيير اسم الحساب على المنصة مع الحفاظ على الاعتماد | مخرج الخدمة |
| لا يوجد ترابط | ترابط الخدمة مع خدمات أخرى |
| لا يوجد | محدودية الخدمة |
| لا توجد خصوصية محددة للخدمة | خصوصية الخدمة |