

دعم منصات التواصل الاجتماعي للجهات الحكومية

عن الخدمة/الميزة

تتيح الخدمة للجهات الحكومية المحلية والاتحادية الدعم التقني الخاص بمنصات التواصل الاجتماعي من حيث: 1- حل المشاكل المتعلقة باختراقات الحسابات الخاصة بالمنصة 2- تغيير أسماء الحسابات على المنصات والحفاظ على الاعتماد "توثيق الحساب"

خطوات الخدمة

- خطوة 1 ← التسجيل باستخدام الهوية الرقمية
- خطوة 2 ← إرسال طلب الحصول على الخدمة شامل لتفاصيل الخدمة المطلوبة
- خطوة 3 ← مراجعة الطلب من قبل الهيئة
- خطوة 4 ← تقديم الطلب لمنصة التواصل الاجتماعي من قبل الهيئة
- خطوة 5 ← تواصل الهيئة مع الجهة الحكومية الطالبة للخدمة وإعلامها بمخرج الخدمة

الفئة	فرعية
نوع	إجرائية
مدة تقديم الخدمة	2 يوم عمل
الرسوم	الخدمة مجانية
المتابعة	الجهات الحكومية
عن الخدمة	تتيح الخدمة للجهات الحكومية المحلية والاتحادية الدعم التقني الخاص بمنصات التواصل الاجتماعي من حيث: 1- حل المشاكل المتعلقة باختراقات الحسابات الخاصة بالمنصة 2- تغيير أسماء الحسابات على المنصات والحفاظ على الاعتماد "توثيق الحساب"
القنوات	تطبيق الهاتف المتحرك الموقع الرسمي
طرق الدفع	غير متوفر
الشروط و الاحكام	في حال تغيير إسم الحساب على المنصة, يجب أن يكون الإسم الجديد غير مستعمل سابقاً من قبل الآخرين, حيث سيتم رفض الطلب من قبل المنصة نفسها
الوثائق المطلوبة	لا توجد وثائق مطلوبة

لا	النتائج تتطلب زيارة مكتبية
لا توجد باقية	حزمة الخدمة
الخدمة عادية	مستوى تعقيد الخدمة
التنسيق مع منصات التواصل الاجتماعي لاسترجاع الحسابات المخترقة و/أو تغيير اسم الحساب على المنصة مع الحفاظ على الاعتماد	مخرج الخدمة
لا يوجد ترابط	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	محدودية الخدمة
لا توجد خصوصية محددة للخدمة	خصوصية الخدمة