

## الإبلاغ عن حادثة سيبرانية

## عن الخدمة/الميزة

تتيح هذه الخدمة للجهات الحكومية الإبلاغ عن واقعة للتحقيق فيها من قبل فريق إدارة الدفاع عن حقوق الإنسان.

## خطوات الخدمة

الخطوة 1 🗲 تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية

الخطوة 2 🗲 تقديم طلب الحصول على الخدمة

الخطوة 3 🗲 تعبئة بيانات نموذج الحصول على الخدمة وإرفاق الوثائق المطلوبة

الخطوة 4 🗲 مراجعة الطلب من قبل فريق مختص في الهيئة

الخطوة 5 🗲 السير في إجراءات الاستجابة للحادثة السيبرانية

الخطوة 6 🗲 الحصول على تقرير مفصل حول الحادثة

قیدیف	الفئة
إجرائية	نوع
من 3 إلى 90 يوم عمل	مدة تقديم الخدمة
الخدمة مجانية	الرسوم
القطاع الحكومي	المتابعة
توفر خدمة الاستجابة للحوادث السيبرانية عبر التحقيق في الحادثة وتقديم النتائج إلى الجهة الحكومية الطالبة للخدمة, بالإضافة إلى تحليل مؤشرات الاختراق IOCs المقدمة من قبل الجهة وتزويدها بتقرير حول ما تم إيجاده, كما تتيح الخدمة إزالة المواقع الإلكترونية الاحتيالية والضارة بالتعاون مع الجهات الدولية المختصة	عن الخدمة
التطبيق الذكي الموقع الإلكتروني	القنوات
غیر متوفر	طرق الدفع
لا توجد شروط	الشروط و الاحكام
OCsاتوفیر بیانات مؤشرات الاختراق	الـوثائق المطلوبة
П	النتائج تتطلب زيارة مكتبية

1 23-11-2025





حزمة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
مستوى تعقيد الخدمة	בֿבמהַ מאַבהָ
مخرج الخدمة	- تزويد العميل بتقرير مفصل حول الحادثة السيبرانية بالإضافة الى نتائج تحليل مؤشرات الاختراق IOCs - إزالة المواقع الإلكترونية الاحتيالية والضارة
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	لا توجد محدودية للخدمة
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية للخدمة

2 23-11-2025