

## دعم منصات التواصل الاجتماعي للجهات الحكومية

### عن الخدمة/الميزة

تتيح الخدمة للجهات الحكومية المحلية والاتحادية الدعم التقني الخاص بمنصات التواصل الاجتماعي من حيث: - حل المشاكل المتعلقة باختراقات الحسابات الخاصة بالمنصة - تغيير أسماء الحسابات على المنصات والحفاظ على الاعتماد "توثيق الحساب"

### خطوات الخدمة

- الخطوة 1 ← تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2 ← تعبئة نموذج طلب الحصول على الخدمة
- الخطوة 3 ← مراجعة الطلب من قبل فريق مختص في الهيئة والتنسيق مع الشركة المعنية
- الخطوة 4 ← الرد على المتعامل حول الإجراءات المتخذة

|                                                                                                                                                                                                                                     |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| فرعية                                                                                                                                                                                                                               | الفئة                      |
| إجرائية                                                                                                                                                                                                                             | نوع                        |
| يوم عمل واحد                                                                                                                                                                                                                        | مدة تقديم الخدمة           |
| الخدمة مجانية                                                                                                                                                                                                                       | الرسوم                     |
| القطاع الحكومي                                                                                                                                                                                                                      | المتابعة                   |
| تتيح الخدمة للجهات الحكومية المحلية والاتحادية الدعم التقني الخاص بمنصات التواصل الاجتماعي من حيث:<br>حل المشاكل المتعلقة باختراقات الحسابات الخاصة بالمنصة<br>تغيير أسماء الحسابات على المنصات والحفاظ على الاعتماد "توثيق الحساب" | عن الخدمة                  |
| الموقع الإلكتروني                                                                                                                                                                                                                   | القنوات                    |
| غير متوفر                                                                                                                                                                                                                           | طرق الدفع                  |
| في حال تغيير اسم الحساب على المنصة، يجب أن يكون الاسم الجديد غير مستعمل سابقاً من قبل الآخرين، حيث سيتم رفض الطلب من قبل المنصة نفسها                                                                                               | الشروط و الاحكام           |
| لا توجد وثائق مطلوبة                                                                                                                                                                                                                | الوثائق المطلوبة           |
| لا                                                                                                                                                                                                                                  | النتائج تتطلب زيارة مكتبية |
| لا توجد باقة خدمة                                                                                                                                                                                                                   | حزمة الخدمة                |

|                                                                                                                         |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| خدمة عادية                                                                                                              | مستوى تعقيد الخدمة         |
| التنسيق مع منصات التواصل الاجتماعي لاسترجاع الحسابات المخترقة و / أو تغيير اسم الحساب على المنصة مع الحفاظ على الاعتماد | مخرج الخدمة                |
| لا يوجد ترابط                                                                                                           | ترابط الخدمة مع خدمات أخرى |
| لا توجد محدودية للخدمة                                                                                                  | محدودية الخدمة             |
| لا توجد خصوصية للخدمة                                                                                                   | خصوصية الخدمة              |