دعم منصات التواصل الاجتماعي للجهات الحكومية

عن الخدمة/الميزة

تتيح الخدمة للجهات الحكومية المحلية والاتحادية الدعم التقني الخاص بمنصات التواصل الاجتماعي من حيث: - حل المشاكل المتعلقة باختراقات الحسابات الخاصة بالمنصة - تغيير أسماء الحسابات على المنصات والحفاظ على الاعتماد "توثيق الحساب"

خطوات الخدمة

الخطوة 1 ← تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية

الخطوة 2 ← تعبئة نموذج طلب الحصول على الخدمة

الخطوة 3 ← مراجعة الطلب من قبل فريق مختص في الهيئة والتنسيق مع الشركة المعنية

الخطوة 4 ← الرد على المتعامل حول الإجراءات المتخذة

الفئة	فرعية
نوع	إجرائية
مدة تقديم الخدمة	يوم عمل واحد
الرسوم	الخدمة مجانية
المتابعة	القطاع الحكومي
عن الخدمة	تتيح الخدمة للجهات الحكومية المحلية والاتحادية الدعم التقني الخاص بمنصات التواصل الاجتماعي من حيث: حل المشاكل المتعلقة باختراقات الحسابات الخاصة بالمنصة تغيير أسماء الحسابات على المنصات والحفاظ على الاعتماد "توثيق الحساب"
القنوات	الموقع الإلكتروني
طرق الدفع	غير متوفر
الشروط و الاحكام	في حال تغيير اسم الحساب على المنصة, يجب أن يكون الاسم الجديد غير مستعمل سابقاً من قبل الآخرين, حيث سيتم رفض الطلب من قبل المنصة نفسها
الوثائق المطلوبة	لا توجد وثائق مطلوبة
النتائج تتطلب زيارة مكتبية	لا
حزمة الخدمة	لا توجد باقة خدمة

مستوى تعقيد الخدمة	خدمة عادية
مخرج الخدمة	التنسيق مع منصات التواصل الاجتماعي لاسترجاع الحسابات المخترقة و / أو تغيير اسم الحساب على المنصة مع الحفاظ على الاعتماد
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	لا توجد محدودية للخدمة
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية للخدمة