

## اختبار تجربة المتعامل

### عن الخدمة/الميزة

تهدف الخدمة إلى مساعدة الجهات الحكومية الاتحادية في تقييم تجربة المتعامل أثناء رحلته في الحصول على الخدمة ضمن مختلف قنوات تقديم الخدمة للجهة الطالبة

### خطوات الخدمة

- خطوة 1** ← التسجيل باستخدام الهوية الرقمية
- خطوة 2** ← إرسال طلب الحصول على الخدمة
- خطوة 3** ← عقد اجتماع تعريفي مع الهيئة بهدف توضيح المشروع المطلوب
- خطوة 4** ← توفير كافة الوثائق والمطلبات "في حال تم طلبها من قبل الهيئة"
- خطوة 5** ← تنفيذ عمليات التجريب لرحلة المتعامل من قبل الهيئة
- خطوة 6** ← استلام تقرير التقييم التفصيلي
- خطوة 7** ← توفير الخطة التدسينية المطلوبة لإغلاق الفرصة التدسينية الواردة في التقرير

الفئة	فرعية
نوع	إجرائية
مدة تقديم الخدمة	7 أيام عمل
الرسوم	الخدمة مجانية
المتابعة	الخدمة خاصة بالجهات الحكومية الاتحادية فقط
عن الخدمة	تهدف الخدمة إلى مساعدة الجهات الحكومية الاتحادية في تقييم تجربة المتعامل أثناء رحلته في الحصول على الخدمة ضمن مختلف قنوات تقديم الخدمة للجهة الطالبة
القنوات	التطبيق الذكي الموقع الإلكتروني
طرق الدفع	غير متوفر
الشروط والاحكام	يحق للجهات الحكومية الاتحادية تقديم طلب تقييم خدمة واحدة سنويًا فقط
الوثائق المطلوبة	توفير الرابط الإلكتروني للخدمة المراد تقييمها توفير قائمة بأسماء وأرقام التواصل والبريد الإلكتروني الخاص بمنفذى الاختبار توفير حساب تجاري "وهمي" لتمكين الهيئة من التقديم على الخدمة

النتائج تتطلب  
زيارة مكتبية

لا توجد باقة  
**خدمة الخدمة**

الخدمة معقدة  
**مستوى تعقيد**  
الخدمة

تقرير التقييم التفصيلي حول الخدمة التي تم تجربتها  
**مخرج الخدمة**

لا يوجد ترابط  
خدمات أخرى  
**ترابط الخدمة مع**  
خدمات أخرى

الخدمة خاصة بالجهات الحكومية الاتحادية فقط  
**محدودية الخدمة**

لا توجد خصوصية محددة للخدمة  
**خصوصية الخدمة**