

## اختبار تجربة المتعامل

### عن الخدمة/الميزة

تهدف الخدمة إلى مساعدة الجهات الحكومية الاتحادية في تقييم تجربة المتعامل أثناء رحلته في الحصول على الخدمة ضمن مختلف قنوات تقديم الخدمة للجهة الطالبة

### خطوات الخدمة

- 1 خطوة ← التسجيل باستخدام الهوية الرقمية
- 2 خطوة ← إرسال طلب الحصول على الخدمة
- 3 خطوة ← عقد اجتماع تعريف مع الهيئة بهدف توضيح المشروع المطلوب
- 4 خطوة ← توفير كافة الوثائق والمتطلبات "في حال تم طلبها من قبل الهيئة"
- 5 خطوة ← تنفيذ عمليات التجريب لرحلة المتعامل من قبل الهيئة
- 6 خطوة ← استلام تقرير التقييم التفصيلي
- 7 خطوة ← توفير الخطط التحسينية المطلوبة لإغلاق الفرص التحسينية الواردة في التقرير

فرعية	الفئة
إجرائية	نوع
7 أيام عمل	مدة تقديم الخدمة
الخدمة مجانية	الرسوم
الخدمة خاصة بالجهات الحكومية الاتحادية فقط	المتابعة
تهدف الخدمة إلى مساعدة الجهات الحكومية الاتحادية في تقييم تجربة المتعامل أثناء رحلته في الحصول على الخدمة ضمن مختلف قنوات تقديم الخدمة للجهة الطالبة	عن الخدمة
التطبيق الذكي الموقع الإلكتروني	القنوات
غير متوفر	طرق الدفع
يحق للجهات الحكومية الاتحادية تقديم طلب تقييم خدمة واحدة سنوياً فقط	الشروط و الاحكام
توفير الرابط الإلكتروني للخدمة المراد تقييمها توفير قائمة بأسماء وأرقام التواصل والبريد الإلكتروني الخاص بملف الاختبار توفير حساب تجريبي "وهمي" لتمكين الهيئة من التقديم على الخدمة	الوثائق المطلوبة

لا	النتائج تتطلب زيارة مكتبية
لا توجد باقية	حزمة الخدمة
الخدمة معقدة	مستوى تعقيد الخدمة
تقرير التقييم التفصيلي حول الخدمة التي تم تجربتها	مخرج الخدمة
لا يوجد ترابط	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
الخدمة خاصة بالجهات الحكومية الاتحادية فقط	محدودية الخدمة
لا توجد خصوصية محددة للخدمة	خصوصية الخدمة