

## طلب التظلم على قرار الهيئة

### عن الخدمة/الميزة

تهدف هذه الخدمة الى اعادة تقديم طلب تظلم بشأن قرار او مخالفة لمزودي خدمات الثقة و مزودي خدمات الثقة المعتمدين

### خطوات الخدمة

- 1 خطوة ← تقديم الطلب عن طريق قنوات تقديم الخدمة
- 2 خطوة ← تعبئة نموذج الطلب وتوفير البيانات والوثائق المطلوبة
- 3 خطوة ← دفع الرسوم عبر قنوات الدفع المتاحة
- 4 خطوة ← استلام ومراجعة الطلب من الهيئة
- 5 خطوة ← اخطار مقدم الطلب بقرار الهيئة

فرعية	الفئة
إجرائية	نوع
خلال 30 يوم من تاريخ استكمال الطلب	مدة تقديم الخدمة
سيتم الإعلان لاحقاً	الرسوم
مزودي خدمات الثقة و مزودي خدمات الثقة المعتمدين المرخصين من الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات والحكومة الرقمية	المتابعة
تهدف هذه الخدمة الى اعادة تقديم طلب تظلم بشأن قرار او مخالفة لمزودي خدمات الثقة و مزودي خدمات الثقة المعتمدين	عن الخدمة
تطبيق الهاتف المتحرك الموقع الرسمي البريد الإلكتروني	القنوات
الدفع الإلكتروني تحويل بنكي	طرق الدفع
يكون طلب التظلم خلال (14) يوم من تاريخ صدور قرار الهيئة رسوم الطلب غير قابلة للاسترداد بغض النظر عن النتيجة النهائية للطلب سواء بالموافقة أو الرفض C20 ض الطلب في حال عدم استكمال المتطلبات خلال 60 يوم من تاريخ رفع الطلب.	الشروط و الاحكام
تقديم أسباب التظلم و المستندات الداعمة وتوفير جميع المتطلبات. استكمال عملية سداد رسوم الطلب في بوابة الهيئة.	الوثائق المطلوبة

لا	<b>النتائج تتطلب زيارة مكتبية</b>
ترخيص مزودي خدمات الثقة	<b>حزمة الخدمة</b>
معقدة	<b>مستوى تعقيد الخدمة</b>
قرار صادر عن الهيئة.	<b>مخرج الخدمة</b>
ترخيص مزودي خدمات الثقة	<b>ترابط الخدمة مع خدمات أخرى</b>
مزودي خدمات الثقة و مزودي خدمات الثقة المعتمدين المرخصين من الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات والحكومة الرقمية	<b>محدودية الخدمة</b>