

## اختبار تجربة المتعامل

### عن الخدمة/الميزة

أتاحت هذه الخدمة للجهات الحكومية التقدم بطلب للحصول على اختبار تجربة المستخدم

### خطوات الخدمة

- الخطوة 1 تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2 تقديم طلب الحصول على الخدمة
- الخطوة 3 عقد اجتماع تعريفى مع الهيئة بهدف توضيح المشروع المطلوب
- الخطوة 4 إرفاق كافة الوثائق المطلوبة
- الخطوة 5 تنفيذ عمليات التجريب لرحلة المتعامل من قبل الهيئة
- الخطوة 6 استلام تقرير التقييم التفصيلي
- الخطوة 7 توفير الخطط التحسينية المطلوبة لإغلاق الفرص التحسينية الواردة في التقرير

فرعية	الفئة
إجرائية	نوع
7 أيام عمل	مدة تقديم الخدمة
خدمة مجانية	الرسوم
القطاع الحكومي - الجهات الحكومية الاتحادية	المتابعة
تهدف الخدمة إلى مساعدة الجهات الحكومية الاتحادية في تقييم تجربة المتعامل أثناء رحلته في الحصول على الخدمة ضمن مختلف قنوات تقديم الخدمة للجهة الطالبة	عن الخدمة
التطبيق الذكي الموقع الإلكتروني	القنوات
غير متوفر	طرق الدفع
يحق للجهات الحكومية الاتحادية تقديم طلب تقييم خدمة واحدة سنوياً فقط	الشروط و الاحكام
توفير الرابط الإلكتروني للخدمة المراد تقييمها توفير قائمة بأسماء وأرقام التواصل والبريد الإلكتروني الخاص بمنفذي الاختبار توفير حساب تجريبي "وهمي" لتمكين الهيئة من التقديم على الخدمة	الوثائق المطلوبة

لا	<b>النتائج تتطلب زيارة مكتبية</b>
لا توجد باقة خدمة	<b>حزمة الخدمة</b>
خدمة معقدة	<b>مستوى تعقيد الخدمة</b>
تقرير التقييم التفصيلي حول الخدمة التي تم تجربتها	<b>مخرج الخدمة</b>
لا يوجد ترابط	<b>ترابط الخدمة مع خدمات أخرى</b>
الخدمة خاصة بالجهات الحكومية الاتحادية فقط	<b>محدودية الخدمة</b>
لا توجد خصوصية للخدمة	<b>خصوصية الخدمة</b>