

طلب حل نزاعات الربط البيني بين المرخص لهم

عن الخدمة/الميزة

حل النزاعات الخاصة بالربط البيني أو النفاذ إلى الشبكة بين المرخص لهم بطريقة متسلسلة وواضحة لتسوية النزاعات فيما بينهم

خطوات الخدمة

- 1 الخطوة ← التقدم بطلب رسمي للهيئة لفض النزاع بين المرخص لهم
- 2 الخطوة ← توفير الوثائق اللازمة "إن وجدت"
- 3 الخطوة ← دراسة الطلب من قبل فريق مختص في الهيئة
- 4 الخطوة ← الحصول على قرار الهيئة حول النزاع

فرعية	الفئة
غير إجرائية	نوع
60 يوم عمل	مدة تقديم الخدمة
الخدمة مجانية	الرسوم
الشركات	المتابعة
حل النزاعات الخاصة بالربط البيني أو النفاذ إلى الشبكة بين المرخص لهم بطريقة متسلسلة وواضحة لتسوية النزاعات فيما بينهم	عن الخدمة
الموقع الإلكتروني تطبيق الهاتف المتحرك	القنوات
غير متوفر	طرق الدفع
التقدم بطلب رسمي للهيئة حول فض نزاع بين المرخص لهم بعد إثبات انقضاء المدة المعينة لحل النزاعات ودياً بين الأطراف	الشروط و الاحكام
الوثائق المعنية بالنزاع	الوثائق المطلوبة
لا	النتائج تتطلب زيارة مكتبية
لا يوجد	حزمة الخدمة

الخدمة معقدة **مستوى تعقيد الخدمة**

قرار الهيئة حول النزاع **مخرج الخدمة**

لا يوجد **ترابط الخدمة مع خدمات أخرى**

الخدمة خاصة بمزودي خدمات الاتصالات في الدولة فقط **محدودية الخدمة**

لا يوجد **خصوصية الخدمة**