

دعم منصات التواصل الاجتماعي للجهات الحكومية

عن الخدمة/الميزة

تتيح الخدمة للجهات الحكومية المحلية والاتحادية الدعم التقني الخاص بمنصات التواصل الاجتماعي من حيث: - حل المشاكل المتعلقة باختراقات الحسابات الخاصة بالمنصة - تغيير أسماء الحسابات على المنصات والحفاظ على الاعتماد "توثيق الحساب"

خطوات الخدمة

- الخطوة 1 ← تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2 ← تعبئة نموذج طلب الحصول على الخدمة
- الخطوة 3 ← مراجعة الطلب من قبل فريق مختص في الهيئة والتنسيق مع الشركة المعنية
- الخطوة 4 ← الرد على المتعامل حول الإجراءات المتخذة

فرعية	الفئة
إجرائية	نوع
يوم عمل واحد	مدة تقديم الخدمة
الخدمة مجانية	الرسوم
القطاع الحكومي	المتابعة
تتيح الخدمة للجهات الحكومية المحلية والاتحادية الدعم التقني الخاص بمنصات التواصل الاجتماعي من حيث: حل المشاكل المتعلقة باختراقات الحسابات الخاصة بالمنصة تغيير أسماء الحسابات على المنصات والحفاظ على الاعتماد "توثيق الحساب"	عن الخدمة
الموقع الإلكتروني	القنوات
غير متوفر	طرق الدفع
في حال تغيير اسم الحساب على المنصة، يجب أن يكون الاسم الجديد غير مستعمل سابقاً من قبل الآخرين، حيث سيتم رفض الطلب من قبل المنصة نفسها	الشروط و الاحكام
لا توجد وثائق مطلوبة	الوثائق المطلوبة
لا	النتائج تتطلب زيارة مكتبية
لا توجد باقة خدمة	حزمة الخدمة

خدمة عادية	مستوى تعقيد الخدمة
التنسيق مع منصات التواصل الاجتماعي لاسترجاع الحسابات المخترقة و / أو تغيير اسم الحساب على المنصة مع الحفاظ على الاعتماد	مخرج الخدمة
لا يوجد ترابط	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا توجد محدودية للخدمة	محدودية الخدمة
لا توجد خصوصية للخدمة	خصوصية الخدمة