

## التعافي من الكوارث (DRaaS)

### عن الخدمة/الميزة

تمكّن خدمة التعافي من الكوارث الجهات من حماية الأنظمة المستضافة في البنية التحتية الرقمية الخاصة بهم أو على الشبكة الاتحادية ليتم حمايتها في موقع آخر بعيد عن موقع الجهة الحكومية. وتتوفر الخدمة للجهة المرونة لحماية الأنظمة الافتراضية الدرجة مما يؤدي إلى تقليل التكالفة الإجمالية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمستخدمين تطبيق تدريبات التعافي من الكوارث في بيئتهم دون الرجوع إلى فريق عمليات الشبكة الاتحادية، لضمان التوافق والتوافق مع معايير استمرارية الأعمال

### خطوات الخدمة

- الخطوة 1** تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2** تقديم طلب الحصول على الخدمة
- الخطوة 3** تعيين استبيان إدراج المؤسسة
- الخطوة 4** مراجعة الطلب والاستبيان من قبل فريق مختص في الهيئة
- الخطوة 5** الحصول على مخرج الخدمة

الفئة	فرعية
نوع	إجرائية
مدة تقديم الخدمة	يوم عمل واحد
الرسوم	الخدمة مجانية
المتابعة	القطاع الحكومي
عن الخدمة	تمكّن خدمة التعافي من الكوارث الجهات من حماية الأنظمة المستضافة في البنية التحتية الرقمية الخاصة بهم أو على الشبكة الاتحادية ليتم حمايتها في موقع آخر بعيد عن موقع الجهة الحكومية. وتتوفر الخدمة للجهة المرونة لحماية الأنظمة الافتراضية الدرجة مما يؤدي إلى تقليل التكالفة الإجمالية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمستخدمين تطبيق تدريبات التعافي من الكوارث في بيئتهم دون الرجوع إلى فريق عمليات الشبكة الاتحادية، لضمان التوافق والتوافق مع معايير استمرارية الأعمال
القنوات	التطبيق الذكي الموقع الإلكتروني
طرق الدفع	غير متوفر
الشروط والاحكام	الاتصال بالشبكة الاتحادية يجب أن تكون البنية التحتية للجهة متوافقة مع تقنية VMware
الوثائق المطلوبة	لا توجد وثائق مطلوبة

لـ **النتائج تتطلب  
زيارة مكتبية**

لا توجد باقة خدمة **خدمة الخدمة**

الخدمة عادية **مستوى تعريف  
الخدمة**

بنية تحتية سحابية للتعافي من الكوارث **مخرج الخدمة**

الخدمة مرتبطة مع خدمة "الربط الشبكي المعنصر" وخدمة "الربط الشبكي الافتراضي" **ترابط الخدمة مع  
خدمات أخرى**

لا توجد مددودية خدمة **مددودية الخدمة**

- توفر الخدمة 99.9% حسب اتفاقية مستوى الخدمة  
اتفاقية مستوى الخدمة للحوادث:

▪ نسبة حل حوادث P1 بنجاح خلال 4 ساعات (%99.0) ▪ P2 خلال 8 ساعات (%99.0) ▪ P3 خلال 4 أيام (%99.0) ▪ P4 خلال 5 أيام (%99.0)

#### **خصوصية الخدمة**

- يتم إدارة الخدمة من خلال بوابة الخدمة الذاتية بعد تخصيص الموارد المتفق عليها
- يمكن للجهة استخدام أي نظام تشغيلي افتراضي
- يمكن تقديم نظام مراقبة بحسب طلب الجهة