تقديم شكوى

عن الخدمة/الميزة

سجل شكوى تتعلق بخدمات أو قنوات خدمات الهيئة المتاحة وغيرها

خطوات الخدمة

- الخطوة 1 ← تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2 ← تعبئة نموذج طلب الحصول على الخدمة وإرفاق الوثائق الداعمة "إن وجدت"
- الخطوة 3 ← دراسة الشكوى من قبل فريق مختص في الهيئة
- الخطوة 4 ← استلام حل الشكوى وتقييم مدى رضا المتعامل عن الحل

الفئة	فرعية
نوع	غير متوفر
مدة تقديم الخدمة	يوم عمل واحد
الرسوم	خدمة مجانية
المتابعة	الأفراد قطاع الأعمال القطاع الحكومي المنظمات غير الحكومية
عن الخدمة	توفر الهيئة للمتعاملين إمكانية تقديم شكوى بخصوص أي من خدماتها. وتعرّف الشكوى بأنها بيان مكتوب يقدم للهيئة من أحد الأطراف الخارجية المتعاملة معها ويعبر فيه عن عدم رضاه عن الإجراءات أو المعاملات التي يتقدّم بها للحصول على الخدمة أو عن أسلوب تقديمها
القنوات	التطبيق الذكي الموقع الإلكتروني مركز الاتصال
طرق الدفع	غير متوفر
هدف التنمية المستدامة	الصناعة و الإبتكار و الهياكل الأساسية
الشروط و الاحكام	لا توجد شروط
الوثائق المطلوبة	الوثائق الداعمة للشكوى "إن وجدت"

النتائج تتطلب زيارة مكتبية	لا
حزمة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
مستوى تعقيد الخدمة	خدمة عادية
مخرج الخدمة	حل الشكوى
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	لا توجد محدودية للخدمة
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية للخدمة