

# إلغاء خدمة في ترخيص لمزودي خدمات الثقة

## عن الخدمة/الميزة

تهدف هذه الخدمة إلى إتاحة إلغاء خدمة ثقة أو خدمة ثقة معتمدة في ترخيص ساري لمزودي خدمات الثقة ومزودي خدمات الثقة المعتمدين

### خطوات الخدمة

- الخطوة 1 ← تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2 ← تعبئة نموذج الطلب وتوفير البيانات المطلوبة
- الخطوة 3 ← دفع رسوم الخدمة عبر قنوات الدفع المتاحة
- الخطوة 4 ← استلام ومراجعة الطلب من قبل فريق مختص في الهيئة
- الخطوة 5 ← إلغاء خدمة في الترخيص
- الخطوة 6 ← الحصول على الترخيص المحدث (كما ينطبق)

الفرعية	الفئة
إجرائية	نوع
خلال 30 يوم من تاريخ استكمال الطلب	مدة تقديم الخدمة
10,000 رسوم طلب إلغاء خدمة في الترخيص درهم	الرسوم
قطاع الأعمال القطاع الحكومي	المتابعة
تهدف هذه الخدمة إلى إتاحة إلغاء خدمة ثقة أو خدمة ثقة معتمدة في ترخيص ساري لمزودي خدمات الثقة ومزودي خدمات الثقة المعتمدين	عن الخدمة
التطبيق الذكي الموقع الإلكتروني البريد الإلكتروني	القنوات
الدفع الإلكتروني تدويل بنكي	طرق الدفع

لا يجوز للمرخص له إيقاف أي من أنشطته أو خدماته دون موافقة مسبقة من الهيئة  
يجب على المرخص له إخطار الهيئة برغبته في وقف تقديم أي من خدمات الثقة، أو خدمات الثقة المعتمدة، أو  
جميعها، أو جزء منها، بفترة لا تقل عن ثلاثة أشهر قبل تاريخ إنهاء المخطط له  
رسوم الطلب غير قابلة للاسترداد بغض النظر عن النتيجة النهائية للطلب سواء بالموافقة أو الرفض  
يجوز للهيئة رفض الطلب في حال عدم استكمال المتطلبات خلال 60 يوم من تاريخ رفع الطلب  
في حالة الموافقة على الطلب:

#### الشروط والاحكام

1. يتم إلغاء الخدمة من الترخيص الساري دون تغيير تاريخ انتهاء الترخيص
2. يجب على المرخص له الالتزام بإجراءات تفعيل خطة الائتمان المعتمدة

يجب على المرخص له إبلاغ الجمهور، بمن فيهم المشتركين والأطراف المعتمدة، برغبته في وقف تقديم أي من  
خدماته أو جميعها أو جزء منها، بفترة لا تقل عن شهرين قبل تاريخ إنهاء المخطط له، وبعد صدوره على موافقة  
الهيئة.

- تقديم طلب إلغاء خدمة الثقة وتوفير جميع المتطلبات

- توفير جميع الوثائق للخدمات المتبقية

- توفير النسخ المحدثة من الوثائق التالية:

نسخة من الترخيص الصادر من السلطة المختصة أو غير ذلك مما يخوله مزاولة الأنشطة في الدولة  
بيان الأنشطة التجارية غير المتعلقة بخدمات الثقة وخدمات الثقة المعتمدة والمصرح لطالب الترخيص بعمارتها  
بيانات مقر مزاولة عمل مقدم طلب الترخيص في الدولة  
نسخة من خطة عمل مقدم طلب الترخيص، تبين طبيعة واستراتيجية عمله والأهداف وخطط التسويق وخططة تقديم  
الخدمات

#### الوثائق المطلوبة

نوع الرخصة التجارية ودحص الشركاء فيها، إن وجدت، والهيكل التنظيمي لمقدم طلب الترخيص  
بيان بالقدرات المؤسسية والتشغيلية لمقدم طلب الترخيص

تقرير لتقييم الامتثال لا تزيد مدة عن شهر  
نسخة من الوثائق، التي تم تقديمها أثناء عملية تقييم الامتثال  
خطة إنهاء الخدمات

تقرير بيانات مالي عن آخر سنه مالية صادر عن مدقق حسابات معتمد في الدولة، بما يثبت توفر مصادر مالية بما يعادل (5,000,000) خمسة ملايين درهم

تقديم ضمان بنك أو تأمين تحدده الهيئة، ويجدد تلقائياً عند تجديد الترخيص

- استكمال عملية سداد رسوم الطلب في بوابة الهيئة

#### النتائج تتطلب زيارة مكتبية

ترخيص مزودي خدمات الثقة

#### خدمة الخدمة

خدمة معقدة

#### مستوى تعقيد الخدمة

- يتم إلغاء الخدمة من الترخيص الساري دون تغيير تاريخ انتهاء الترخيص  
- التعديل في قائمة الثقة الإماراتية  
- الحصول على الترخيص المحدث (كما ينطبق)

#### ترتبط الخدمة مع خدمات أخرى

الخدمة مرتبطة مع خدمة "إصدار ترخيص مزودي خدمات الثقة"

مزودي خدمات الثقة ومزودي خدمات الثقة المعتمدين المرخصين من الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات والحكومة  
الرقمية

#### محدودية الخدمة

لا توجد خصوصية للخدمة **خصوصية الخدمة**