

## إلغاء خدمة في ترخيص لمزودي خدمات الثقة

### عن الخدمة/الميزة

تهدف هذه الخدمة إلى إتاحة إلغاء خدمة ثقة أو خدمة ثقة معتمدة في ترخيص ساري لمزودي خدمات الثقة و مزودي خدمات الثقة المعتمدين

### خطوات الخدمة

- الخطوة 1 ← تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2 ← تعبئة نموذج الطلب وتوفير البيانات المطلوبة
- الخطوة 3 ← دفع رسوم الخدمة عبر قنوات الدفع المتاحة
- الخطوة 4 ← استلام ومراجعة الطلب من قبل فريق مختص في الهيئة
- الخطوة 5 ← إلغاء خدمة في الترخيص
- الخطوة 6 ← الحصول على الترخيص المحدث (كما ينطبق)

فرعية	الفئة
إجرائية	نوع
خلال 30 يوم من تاريخ استكمال الطلب	مدة تقديم الخدمة
10,000 رسوم طلب إلغاء خدمة في الترخيص درهم	الرسوم
قطاع الأعمال القطاع الحكومي	المتابعة
تهدف هذه الخدمة إلى إتاحة إلغاء خدمة ثقة أو خدمة ثقة معتمدة في ترخيص ساري لمزودي خدمات الثقة و مزودي خدمات الثقة المعتمدين	عن الخدمة
التطبيق الذكي الموقع الإلكتروني البريد الإلكتروني	القنوات
الدفع الإلكتروني تحويل بنكي	طرق الدفع

لا يجوز للمرخص له إيقاف أي من أنشطته أو خدماته دون موافقة مسبقة من الهيئة  
يجب على المرخص له إخطار الهيئة برغبته في وقف تقديم أي من خدمات الثقة، أو خدمات الثقة المعتمدة، أو  
جميعها، أو جزء منها، بفترة لا تقل عن ثلاثة أشهر قبل تاريخ الإنهاء المخطط له  
رسوم الطلب غير قابلة للاسترداد بغض النظر عن النتيجة النهائية للطلب سواء بالموافقة أو الرفض  
يجوز للهيئة رفض الطلب في حال عدم استكمال المتطلبات خلال 60 يوم من تاريخ رفع الطلب  
في حالة الموافقة على الطلب:

#### الشروط والاحكام

1. يتم إلغاء الخدمة من الترخيص الساري دون تغيير تاريخ انتهاء الترخيص
  2. يجب على المرخص له الالتزام بإجراءات تفعيل خطة الإنهاء المعتمدة
- يجب على المرخص له إبلاغ الجمهور، بمن فيهم المشتركين والأطراف المعتمدة، برغبته في وقف تقديم أي من  
خدماته أو جميعها أو جزء منها، بفترة لا تقل عن شهرين قبل تاريخ الإنهاء المخطط له، وبعد حصوله على موافقة  
الهيئة.

- تقديم طلب إلغاء خدمة الثقة وتوفير جميع المتطلبات

- توفير جميع الوثائق للخدمات المتبقية

- توفير النسخ المحدث من الوثائق التالية:

نسخة من الترخيص الصادر من السلطة المختصة أو غير ذلك مما يخوله مزاولة الأنشطة في الدولة  
بيان الأنشطة التجارية غير المتعلقة بخدمات الثقة وخدمات الثقة المعتمدة والمصرح لطالب الترخيص بممارستها  
بيانات مقر مزاولة عمل مقدم طلب الترخيص في الدولة  
نسخة من خطة عمل مقدم طلب الترخيص، تبين طبيعة واستراتيجية عمله والأهداف وخطط التسويق وخطة تقديم  
الخدمات

نوع الرخصة التجارية وحصص الشركاء فيها، إن وجدت، والهيكل التنظيمي لمقدم طلب الترخيص  
بيان بالقدرة المؤسسية والتشغيلية لمقدم طلب الترخيص

تقرير لتقييم الامتثال لا تزيد مدته عن شهر

نسخة من الوثائق التي تم تقديمها أثناء عملية تقييم الامتثال  
خطة إنهاء الخدمات

تقرير بيانات مالي عن آخر سنة مالية صادر عن مدقق حسابات معتمد في الدولة، بما يثبت توفر مصادر مالية بما يعادل  
(5,000,000) خمسة ملايين درهم

تقديم ضمان بنكي أو تأمين تحدده الهيئة، ويجدد تلقائياً عند تجديد الترخيص

- استكمال عملية سداد رسوم الطلب في بوابة الهيئة

#### الوثائق المطلوبة

لا

#### النتائج تتطلب زيارة مكتبية

ترخيص مزودي خدمات الثقة

#### حزمة الخدمة

خدمة معقدة

#### مستوى تعقيد الخدمة

- يتم إلغاء الخدمة من الترخيص الساري دون تغيير تاريخ انتهاء الترخيص

- التعديل في قائمة الثقة الإماراتية

- الحصول على الترخيص المحدث (كما ينطبق)

#### مخرج الخدمة

الخدمة مرتبطة مع خدمة "إصدار ترخيص مزودي خدمات الثقة"

#### ترابط الخدمة مع خدمات أخرى

مزودي خدمات الثقة ومزودي خدمات الثقة المعتمدين المرخصين من الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات والحكومة  
الرقمية

#### محدودية الخدمة

لا توجد خصوصية للخدمة

**خصوصية الخدمة**