

## الدعم الفني للشبكة الاتحادية

### عن الخدمة/الميزة

تقديم الدعم الفني للجهات المستفيدة من خدمات الشبكة الاتحادية، كما يتم تسجيل الجهة لخدمة الدعم الفني تلقائياً بمجرد تفعيل أي خدمة مقدمة من خلال الشبكة الحكومية الاتحادية

### خطوات الخدمة

- الخطوة 1 ← تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2 ← إرسال الطلبات والاستفسارات إلى فريق الدعم الفني
- الخطوة 3 ← مراجعة الطلب من قبل فريق مختص في الهيئة
- الخطوة 4 ← استلام الرد على الطلبات والاستفسارات من قبل الهيئة

فرعية	الفئة
إجرائية	نوع
أولوية 1: مدة 4 ساعات - أولوية 2: مدة 8 ساعات - أولوية 3: مدة 4 أيام عمل - أولوية 4: مدة 5 أيام عمل	مدة تقديم الخدمة
الخدمة مجانية	الرسوم
القطاع الحكومي	المتابعة
تقديم الدعم الفني للجهات المستفيدة من خدمات الشبكة الاتحادية، كما يتم تسجيل الجهة لخدمة الدعم الفني تلقائياً بمجرد تفعيل أي خدمة مقدمة من خلال الشبكة الحكومية الاتحادية	عن الخدمة
التطبيق الذكي الموقع الإلكتروني	القنوات
غير متوفر	طرق الدفع
لا توجد شروط	الشروط و الاحكام
لا توجد وثائق مطلوبة	الوثائق المطلوبة
لا	النتائج تتطلب زيارة مكتبية
لا توجد باقة خدمة	حزمة الخدمة

الخدمة عادية	<b>مستوى تعقيد الخدمة</b>
الحصول على الدعم الفني للجهات المستفيدة من خدمات الشبكة الاتحادية	<b>مخرج الخدمة</b>
لا يوجد ترابط	<b>ترابط الخدمة مع خدمات أخرى</b>
لا توجد محدودية للخدمة	<b>محدودية الخدمة</b>
يتم التسجيل تلقائياً بمجرد الاستفادة من خدمات الشبكة الاتحادية	<b>خصوصية الخدمة</b>