

## الدعم الفني للشبكة الاتحادية

### عن الخدمة/الميزة

تقديم الدعم الفني للجهات المستفيدة من خدمات الشبكة الاتحادية، كما يتم تسجيل الجهة لخدمة الدعم الفني تلقائياً بمجرد تفعيل أي خدمة مقدمة من خلال الشبكة الحكومية الاتحادية

### خطوات الخدمة

- الخطوة 1 ← تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2 ← إرسال الطلبات والاستفسارات إلى فريق الدعم الفني
- الخطوة 3 ← مراجعة الطلب من قبل فريق متخصص في الهيئة
- الخطوة 4 ← استلام الرد على الطلبات والاستفسارات من قبل الهيئة

الفئة	فرعية	الخدمة
نوع	إجرائية	أولوية
الرسوم	الخدمة مجانية	أولوية 1: مدة 4 ساعات - أولوية 2: مدة 8 ساعات - أولوية 3: مدة 4 أيام عمل - أولوية 4: مدة 5 أيام عمل
المتابعة	القطاع الحكومي	
عن الخدمة		تقديم الدعم الفني للجهات المستفيدة من خدمات الشبكة الاتحادية، كما يتم تسجيل الجهة لخدمة الدعم الفني تلقائياً بمجرد تفعيل أي خدمة مقدمة من خلال الشبكة الحكومية الاتحادية
القنوات	التطبيق الذكي الموقع الإلكتروني	
طرق الدفع	غير متوفر	
الشروط والاحكام	لا توجد شروط	
الوثائق المطلوبة	لا توجد وثائق مطلوبة	
النتائج تتطلب زيارة مكتبية	لا	
دراة الخدمة	لا توجد باقة خدمة	

الخدمة عادية

**مستوى عقید**  
**الخدمة**

الحصول على الدعم الفني للجهات المستفيدة من خدمات الشبكة الاتحادية

**مخرج الخدمة**

لا يوجد ترابط

**ترتبط الخدمة مع**  
**خدمات أخرى**

لا توجد محدودية للخدمة

**محدودية الخدمة**

يتم التسجيل تلقائياً بمجرد الاستفادة من خدمات الشبكة الاتحادية

**خصوصية الخدمة**