تقديم شكوى

عن الخدمة/الميزة

خدمة تتيح للمتعاملين الفرصة لتقديم شكوى بخصوص أي من الإجراءات أو الخدمات التي تقدمها هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية

خطوات الخدمة

الخطوة 1 ← التسجيل باستخدام الهوية الرقمية

الخطوة 2 ← تعبئة طلب الحصول على الخدمة

الخطوة 3 ← إرفاق الوثائق الداعمة (إن وجدت)

الخطوة 4 ← دراسة الشكوى من قبل فريق مختص في الهيئة

الخطوة 5 ← استلام حل الشكوى وتقييم مدى رضا المتعامل عن الحل

الفئة	فرعية
نوع	غير متوفر
مدة تقديم الخدمة	يوم عمل واحد
المتابعة	الأفراد, الشركات, الجهات الحكومية, المؤسسات الغير حكومية
عن الخدمة	توفر الهيئة للمتعاملين إمكانية تقديم شكوى بخصوص أي من خدماتها وتعرّف الشكوى بأنها بيان مكتوب يقدم للهيئة من أحد الأطراف الخارجية المتعاملة معها ويعبر فيه عن عدم رضاه عن الإجراءات أو المعاملات التي يتقّدم بها للحصول على الخدمة أو عن أسلوب تقديمها
القنوات	غير متوفر
طرق الدفع	غير متوفر
هدف التنمية المستدامة	الصناعة و الإبتكار و الهياكل الأساسية
الوثائق المطلوبة	أخرى
النتائج تتطلب زيارة مكتبية	لا
حزمة الخدمة	لا يوجد
مستوى تعقيد الخدمة	خدمة عادية

مخرج الخدمة	حل الشكوى
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
محدودية الخدمة	لا يوجد
خصوصية الخدمة	لا يوجد