

التلطيم على قرار الهيئة لخدمات الثقة

عن الخدمة/الميزة

تهدف هذه الخدمة إلى إتاحة تقديم طلب تلطيم بشأن قرار أو مخالفة لمزودي خدمات الثقة ومزودي خدمات الثقة المعتمدين

خطوات الخدمة

- الخطوة 1 ← تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2 ← تعبئة نموذج الطلب وتوفير البيانات المطلوبة
- الخطوة 3 ← دفع رسوم الخدمة عبر قنوات الدفع المتاحة
- الخطوة 4 ← استلام ومراجعة الطلب من قبل فريق متخصص في الهيئة
- الخطوة 5 ← إخطار مقدم الطلب بقرار الهيئة

الفئة	فرعية
نوع	إجراءات
مدة تقديم الخدمة	خلال 30 يوم من تاريخ استكمال الطلب
الرسوم	رسوم طلب التلطيم على قرار الهيئة: 2,000 درهم
المتابعة	قطاع الأعمال القطاع الحكومي
عن الخدمة	تهدف هذه الخدمة إلى إتاحة تقديم طلب تلطيم بشأن قرار أو مخالفة لمزودي خدمات الثقة ومزودي خدمات الثقة المعتمدين
القنوات	التطبيق الذكي الموقع الإلكتروني البريد الإلكتروني
طرق الدفع	الدفع الإلكتروني تدوين بنكي
الشروط والادعاء	تقديم أسباب التلطيم والمستندات الداعمة وتوفير جميع المتطلبات يكون طلب التلطيم خلال (14) يوم من تاريخ صدور قرار الهيئة رسوم الطلب غير قابلة للاسترداد بغض النظر عن النتيجة النهائية للطلب سواء بالموافقة أو الرفض الطلب في حال عدم استكمال المتطلبات خلال 60 يوم من تاريخ رفع الطلب

- تقديم أسباب التظلم وتوفير المستندات الداعمة

- توفير الوثائق التالية:

نسخة من الترخيص الصادر من السلطة المختصة أو غير ذلك مما يخوله مزاولة الأنشطة في الدولة
بيان الأنشطة التجارية غير المتعلقة بخدمات الثقة وخدمات الثقة المعتمدة والمصرح لطالب الترخيص بعممارتها
نسخة من خطة عمل مقدم طلب الترخيص، تبين طبيعة واستراتيجية عمله والأهداف وخطط التسويق وخطة تقديم
الخدمات

بيان بالقدرات المؤسسية والتشغيلية لمقدم طلب الترخيص
نوع الرخصة التجارية ودحص الشركاء فيها، إن وجدت، والهيكل التنظيمي لمقدم طلب الترخيص

نقرير لتقدير الامتثال لا يزيد عن شهر
نسخة من الوثائق التي تم تقديمها أثناء عملية تقييم الامتثال
خطة إنهاء الخدمات

تقرير بيانات مالي عن آخر سنة مالية، صادر عن مدقق حسابات معتمد في الدولة، بما يثبت توفر مصادر مالية بما يعادل (5,000,000) خمسة ملايين درهم إماراتي
تقديم ضمان بنكي أو تأميني تحدده الهيئة، ويجدد تلقائياً عند تجديد الترخيص

- استكمال عملية سداد رسوم التقديم عبر بوابة الهيئة

الوثائق المطلوبة

لا
زيارة مكتبية

خدمة

خدمة معقدة
مستوى تعقيد

قرار صادر عن الهيئة
مخرج الخدمة

الخدمة مرتبطة مع خدمة "إصدار ترخيص مزودي خدمات الثقة"
ترتبط الخدمة مع خدمات أخرى

محدودية الخدمة

لا توجد خصوصية للخدمة
خصوصية الخدمة