

اختبار تجربة المتعامل

عن الخدمة/الميزة

أفادت هذه الخدمة للجهات الحكومية التقدم بطلب للدخول على اختبار تجربة المستخدم

خطوات الخدمة

- 1 تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية ← الخطوة
 - 2 تقديم طلب الحصول على الخدمة ← الخطوة
 - 3 عقد اجتماع تعرفي مع الهيئة بهدف توضيح المشروع المطلوب ← الخطوة
 - 4 إرفاق كافة الوثائق المطلوبة ← الخطوة
 - 5 تنفيذ عمليات التجريب لرحلة المتعامل من قبل الهيئة ← الخطوة
 - 6 استلام تقرير التقييم التفصيلي ← الخطوة
 - 7 توفير الخطط التحسينية المطلوبة لإغلاق الفرض التحسينية الواردة في التقرير ← الخطوة

الفنّة	فرعية
نوع	إجرائية
مدة تقديم الخدمة	7 أيام عمل
الرسوم	خدمة مجانية
المتابعة	القطاع الحكومي - الجهات الحكومية الاتحادية
عن الخدمة	تهدف الخدمة إلى مساعدة الجهات الحكومية الاتحادية في تقييم تجربة المتعامل أثناء رحلته في الحصول على الخدمة ضمن مختلف قنوات تقديم الخدمة للجهة الطالبة
القنوات	التطبيق الذكي الموقّع الإلكتروني
طرق الدفع	غير متوفر
الشروط والاحكام	بعد للجهات الحكومية الاتحادية تقديم طلب تقييم خدمة واحدة سنويًا فقط
الوثائق المطلوبة	توفير الرابط الإلكتروني للخدمة المراد تقييمها توفير فاتحة بأسماء وأرقام التواصل والبريد الإلكتروني الخاص بمنفذ الاختبار توفير حساب تجاري "وهفي" لتمكين الهيئة من التقديم على الخدمة

النتائج تتطلب
زيارة مكتبة

لا توجد باقة خدمة

خدمة معقدة
مستوى تعقيد

تقرير التقييم التفصيلي حول الخدمة التي تم تجربتها

مخرج الخدمة

لا يوجد ترابط
خدمات أخرى

الخدمة خاصة بالجهات الحكومية الاتحادية فقط

محدودية الخدمة

لا توجد خصوصية للخدمة

خصوصية الخدمة