

الإبلاغ عن حادثة سبّارانية

عن الخدمة/الميزة

تتيح هذه الخدمة للجهات الحكومية الإبلاغ عن واقعة للتحقيق فيها من قبل فريق إدارة الدفاع عن حقوق الإنسان.

خطوات الخدمة

- الخطوة 1 ← تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2 ← تقديم طلب الحصول على الخدمة
- الخطوة 3 ← تعبئة بيانات نموذج الحصول على الخدمة وإرفاق الوثائق المطلوبة
- الخطوة 4 ← مراجعة الطلب من قبل فريق متخصص في الهيئة
- الخطوة 5 ← السير في إجراءات الاستجابة للحادثة السبّارانية
- الخطوة 6 ← الحصول على تقرير مفصل حول الحادثة

الفئة	فرعية
نوع	إجرائية
مدة تقديم الخدمة	من 3 إلى 90 يوم عمل
الرسوم	الخدمة مجانية
المتابعة	القطاع الحكومي
عن الخدمة	توفر خدمة الاستجابة للحوادث السبّارانية عبر التحقيق في الحادثة وتقديم النتائج إلى الجهة الحكومية الطالبة للخدمة، بالإضافة إلى تحليل مؤشرات الاختراق OCS المقدمة من قبل الجهة وتزويدها بتقرير حول ما تم إيجاده، كما تتيح الخدمة إزالة المواقع الإلكترونية الاحتيالية والضارة بالتعاون مع الجهات الدولية المختصة
القنوات	التطبيق الذكي الموقّع الإلكتروني
طرق الدفع	غير متوفر
الشروط والاحكام	لا توجد شروط
الوثائق المطلوبة	OCS أو غير بيانات مؤشرات الاختراق
زيارة مكتبية	لا
النتائج تتطلب	النتائج تتطلب

لا توجد باقة خدمة

حزمة الخدمة

خدمة معاقدة

مستوى تعقيد الخدمة

- تزويـد العـميل بـتقرير مـفصـل دـولـ الحـادـثـ السـيـبـرـانـيـة بـالـإـضـافـة إـلـى نـتـائـج تـدـليل مـؤـشـراتـ الـاخـتـراق IOCs
- إـرـالـة المـوـافـع إـلـكـتـرـوـنـيـة الـاحـتـيـالـيـة وـالـضـارـة

مخرج الخدمة

لا يوجد ترابط

ترابط الخدمة مع خدمات أخرى

لا توجد مبدودية للخدمة

مبدودية الخدمة

لا توجد خصوصية للخدمة

خصوصية الخدمة