

## تقديم شكوى

### عن الخدمة/الميزة

خدمة تتيح للمتعاملين الفرصة لتقديم شكوى بخصوص أي من الإجراءات أو الخدمات التي تقدمها هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية

### خطوات الخدمة

- الخطوة 1 ← التسجيل باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2 ← تعبئة طلب الحصول على الخدمة
- الخطوة 3 ← إرفاق الوثائق الداعمة (إن وجدت)
- الخطوة 4 ← دراسة الشكوى من قبل فريق مختص في الهيئة
- الخطوة 5 ← استلام حل الشكوى وتقييم مدى رضا المتعامل عن الحل

فرعية	الفئة
غير متوفر	نوع
يوم عمل واحد	مدة تقديم الخدمة
الأفراد, الشركات, الجهات الحكومية, المؤسسات غير الحكومية	المتابعة
توفر الهيئة للمتعاملين إمكانية تقديم شكوى بخصوص أي من خدماتها وتعترف الشكوى بأنها بيان مكتوب يقدم للهيئة من أحد الأطراف الخارجية المتعاملة معها ويعبر فيه عن عدم رضاه عن الإجراءات أو المعاملات التي يتقدم بها للحصول على الخدمة أو عن أسلوب تقديمها	عن الخدمة
غير متوفر	القنوات
غير متوفر	طرق الدفع
الصناعة و الابتكار و الهياكل الأساسية	هدف التنمية المستدامة
أخرى	الوثائق المطلوبة
لا	النتائج تتطلب زيارة مكتبية
لا يوجد	حزمة الخدمة
خدمة عادية	مستوى تعقيد الخدمة

حل الشكوى	مخرج الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	محدودية الخدمة
لا يوجد	خصوصية الخدمة