

## الدعم الفني للشبكة الاتحادية

### عن الخدمة/الميزة

تقديم الدعم الفني للجهات المستفيدة من خدمات الشبكة الاتحادية، كما يتم تسجيل الجهة لخدمة الدعم الفني تلقائياً بمجرد تفعيل أي خدمة مقدمة من خلال الشبكة الحكومية الاتحادية

### خطوات الخدمة

- خطوة 1 ← التسجيل باستخدام الهوية الرقمية
- خطوة 2 ← إرسال الطلبات والاستفسارات إلى فريق الدعم الفني
- خطوة 3 ← مراجعة ودراسة الطلب من قبل الفريق
- خطوة 4 ← استلام الرد على الطلبات والاستفسارات من قبل الهيئة

فرعية	الفئة
إجرائية	نوع
ذات أولوية 1: خلال 4 ساعات ذات أولوية 2: خلال 8 ساعات ذات أولوية 3: خلال 4 أيام عمل ذات أولوية 4: خل	مدة تقديم الخدمة
الخدمة مجانية	الرسوم
الجهات الحكومية	المتابعة
تقديم الدعم الفني للجهات المستفيدة من خدمات الشبكة الاتحادية، كما يتم تسجيل الجهة لخدمة الدعم الفني تلقائياً بمجرد تفعيل أي خدمة مقدمة من خلال الشبكة الحكومية الاتحادية للاطلاع على الأسئلة المتكررة، اضغط <a href="#">هنا</a>	عن الخدمة
تطبيق الهاتف المتحرك الموقع الرسمي	القنوات
غير متوفر	طرق الدفع
لا توجد شروط	الشروط و الاحكام
لا توجد وثائق مطلوبة	الوثائق المطلوبة
لا	النتائج تتطلب زيارة مكتبية
لا توجد باقة خدمة	حزمة الخدمة

الخدمة عادية	<b>مستوى تعقيد الخدمة</b>
الحصول على الدعم الفني للجهات المستفيدة من خدمات الشبكة الاتحادية	<b>مخرج الخدمة</b>
لا يوجد ترابط	<b>ترابط الخدمة مع خدمات أخرى</b>
لا يوجد	<b>محدودية الخدمة</b>
يتم التسجيل تلقائياً بمجرد الاستفادة من خدمات الشبكة الاتحادية	<b>خصوصية الخدمة</b>