اختبار تجربة المتعامل

عن الخدمة/الميزة

أتاحت هذه الخدمة للجهات الحكومية التقدم بطلب للحصول على اختبار تجربة المستخدم

خطوات الخدمة

الخطوة 1 تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
الخطوة 2 تقديم طلب الحصول على الخدمة
الخطوة 3 عقد اجتماع تعريفي مع الهيئة بهدف توضيح المشروع المطلوب
الخطوة 4 إرفاق كافة الوثائق المطلوبة
الخطوة 5 تنفيذ عمليات التجريب لرحلة المتعامل من قبل الهيئة
الخطوة 6 استلام تقرير التقييم التفصيلي
الخطوة 7 توفير الخطط التحسينية المطلوبة لإغلاق الفرص التحسينية الواردة في التقرير

الفئة	فرعية
نوع	إجرائية
مدة تقديم الخدمة	7 أيام عمل
الرسوم	خدمة مجانية
المتابعة	القطاع الحكومي - الجهات الحكومية الاتحادية
عن الخدمة	تهدف الخدمة إلى مساعدة الجهات الحكومية الاتحادية في تقييم تجربة المتعامل أثناء رحلته في الحصول على الخدمة ضمن مختلف قنوات تقديم الخدمة للجهة الطالبة
القنوات	التطبيق الذكي الموقع الإلكتروني
طرق الدفع	غير متوفر
الشروط و الاحكام	يحق للجهات الحكومية الاتحادية تقديم طلب تقييم خدمة واحدة سنوياً فقط
الوثائق المطلوبة	توفير الرابط الإلكتروني للخدمة المراد تقييمها توفير قائمة بأسماء وأرقام التواصل والبريد الإلكتروني الخاص بمنفذي الاختبار توفير حساب تجريبي "وهمي" لتمكين الهيئة من التقديم على الخدمة

النتائج تتطلب زيارة مكتبية	لا
حزمة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
مستوى تعقيد الخدمة	خدمة معقدة
مخرج الخدمة	تقرير التقييم التفصيلي حول الخدمة التي تم تجربتها
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	الخدمة خاصة بالجهات الحكومية الاتحادية فقط
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية للخدمة