# اختبار تجربة المتعامل

## عن الخدمة/الميزة

أتاحت هذه الخدمة للجهات الحكومية التقدم بطلب للحصول على اختبار تجربة المستخدم

## خطوات الخدمة

**الخطوة 1** تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
**الخطوة 2** تقديم طلب الحصول على الخدمة
**الخطوة 3** عقد اجتماع تعريفي مع الهيئة بهدف توضيح المشروع المطلوب
**الخطوة 4** إرفاق كافة الوثائق المطلوبة
**الخطوة 5** تنفيذ عمليات التجريب لرحلة المتعامل من قبل الهيئة
**الخطوة 6** استلام تقرير التقييم التفصيلي
**الخطوة 7** توفير الخطط التحسينية المطلوبة لإغلاق الفرص التحسينية الواردة في التقرير

| | |
|---|---|
| الفئة | فرعية |
| نوع | إجرائية |
| مدة تقديم الخدمة | 7 أيام عمل |
| الرسوم | خدمة مجانية |
| المتابعة | القطاع الحكومي - الجهات الحكومية الاتحادية |
| عن الخدمة | تهدف الخدمة إلى مساعدة الجهات الحكومية الاتحادية في تقييم تجربة المتعامل أثناء رحلته في الحصول على الخدمة ضمن مختلف قنوات تقديم الخدمة للجهة الطالبة |
| القنوات | التطبيق الذكي<br>الموقع الإلكتروني |
| طرق الدفع | غير متوفر |
| الشروط و الاحكام | يحق للجهات الحكومية الاتحادية تقديم طلب تقييم خدمة واحدة سنوياً فقط |
| الوثائق المطلوبة | توفير الرابط الإلكتروني للخدمة المراد تقييمها<br>توفير قائمة بأسماء وأرقام التواصل والبريد الإلكتروني الخاص بمنفذي الاختبار<br>توفير حساب تجريبي "وهمي" لتمكين الهيئة من التقديم على الخدمة |

| | |
|---|---|
| النتائج تتطلب زيارة مكتبية | لا |
| حزمة الخدمة | لا توجد باقة خدمة |
| مستوى تعقيد الخدمة | خدمة معقدة |
| مخرج الخدمة | تقرير التقييم التفصيلي حول الخدمة التي تم تجربتها |
| ترابط الخدمة مع خدمات أخرى | لا يوجد ترابط |
| محدودية الخدمة | الخدمة خاصة بالجهات الحكومية الاتحادية فقط |
| خصوصية الخدمة | لا توجد خصوصية للخدمة |