

## الدعم الفني للمسجلين المعتمدين للنطاقات

عن الخدمة/الميزة

توفير الدعم الفني اللازم للمسجلين المعتمدين والرد على استفساراتهم من قبل فريق مختص في الهيئة

### خطوات الخدمة

خطوة 1 ← تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية

خطوة 2 ← إرسال الطلبات والاستفسارات إلى فريق الدعم الفني شامل للوثائق الداعمة "إن وجدت"

خطوة 3 ← مراجعة ودراسة الطلب من قبل الهيئة

خطوة 4 ← الحصول على الرد والدعم اللازم من قبل الهيئة

|  |                            |
|--|----------------------------|
| تكميلية  | الفئة                      |
| إجرائية  | نوع                        |
| 2 يوم عمل  | مدة تقديم الخدمة           |
| خدمة مجانية  | الرسوم                     |
| الشركات  | المتابعة                   |
| توفير الدعم الفني اللازم للمسجلين المعتمدين والرد على استفساراتهم من قبل فريق مختص في الهيئة<br>للاطلاع على الأسئلة المتكررة، اضغط <a href="#">هنا</a><br>للمزيد من المعلومات حول إدارة أسماء النطاق، اضغط <a href="#">هنا</a> | عن الخدمة                  |
| الموقع الرسمي  | القنوات                    |
| غير متوفر  | طرق الدفع                  |
| مسجل معتمد   | الشروط و الاحكام           |
| لا يوجد  | الوثائق المطلوبة           |
| لا   | النتائج تتطلب زيارة مكتبية |
| لا توجد باقة خدمة  | حزمة الخدمة                |

|   |                            |
|---|----------------------------|
| الخدمة عادية  | مستوى تعقيد الخدمة         |
| دعم فني للمسجل المعتمد                                | مخرج الخدمة                |
| الخدمة مرتبطة بخدمة ترخيص المسجلين المعتمدين للنطاقات | ترابط الخدمة مع خدمات أخرى |
| الخدمة خاصة بالمسجلين المعتمدين فقط                   | محدودية الخدمة             |
| لا توجد خصوصية محددة للخدمة                           | خصوصية الخدمة              |