

التعافي من الكوارث (DRaaS)

عن الخدمة/الميزة

تمكن خدمة التعافي من الكوارث الجهات من حماية الأنظمة المستضافة في البنية التحتية الرقمية الخاصة بهم أو على الشبكة الاتحادية ليتم حمايتها في موقع آخر بعيد عن موقع الجهة الحكومية. وتوفر الخدمة للجهة المرونة لحماية الأنظمة الافتراضية الحرجة مما يؤدي إلى تقليل التكلفة الإجمالية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمستخدمين تطبيق تدريبات التعافي من الكوارث في بيئتهم دون الرجوع إلى فريق عمليات الشبكة الاتحادية، لضمان التوافر والتوافق مع معايير استمرارية الأعمال

خطوات الخدمة

- 1 الخطوة ← تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- 2 الخطوة ← تقديم طلب الحصول على الخدمة
- 3 الخطوة ← تعبئة استبيان إدراج المؤسسة
- 4 الخطوة ← مراجعة الطلب والاستبيان من قبل فريق مختص في الهيئة
- 5 الخطوة ← الحصول على مخرج الخدمة

فرعية	الفئة
إجرائية	نوع
يوم عمل واحد	مدة تقديم الخدمة
الخدمة مجانية	الرسوم
القطاع الحكومي	المتابعة
تمكن خدمة التعافي من الكوارث الجهات من حماية الأنظمة المستضافة في البنية التحتية الرقمية الخاصة بهم أو على الشبكة الاتحادية ليتم حمايتها في موقع آخر بعيد عن موقع الجهة الحكومية. وتوفر الخدمة للجهة المرونة لحماية الأنظمة الافتراضية الحرجة مما يؤدي إلى تقليل التكلفة الإجمالية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمستخدمين تطبيق تدريبات التعافي من الكوارث في بيئتهم دون الرجوع إلى فريق عمليات الشبكة الاتحادية، لضمان التوافر والتوافق مع معايير استمرارية الأعمال	عن الخدمة
التطبيق الذكي الموقع الإلكتروني	القنوات
غير متوفر	طرق الدفع
الاتصال بالشبكة الاتحادية يجب أن تكون البنية التحتية للجهة متوافقة مع تقنية VMware	الشروط و الاحكام
لا توجد وثائق مطلوبة	الوثائق المطلوبة

لا	النتائج تتطلب زيارة مكتبية
لا توجد باقة خدمة	حزمة الخدمة
الخدمة عادية	مستوى تعقيد الخدمة
بنية تحتية سحابية للتعافي من الكوارث	مخرج الخدمة
الخدمة مرتبطة مع خدمة "الربط الشبكي المخصص" وخدمة "الربط الشبكي الافتراضي"	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا توجد محدودية خدمة	محدودية الخدمة
<p>- توفر الخدمة 99.9% حسب اتفاقية مستوى الخدمة</p> <p>- اتفاقية مستوى الخدمة للحوادث:</p> <p>▪ نسبة حل حوادث P1 بنجاح خلال 4 ساعات (99.0%) ▪ P2 خلال 8 ساعات (99.0%) ▪ P3 خلال 4 ايام (99.0%) ▪ P4 خلال 5 ايام (99.0%)</p> <p>- يتم إدارة الخدمة من خلال بوابة الخدمة الذاتية بعد تخصيص الموارد المتفق عليها</p> <p>- يمكن للجهة استخدام أي نظام تشغيلي افتراضي</p> <p>- يمكن تقديم نظام مراقبة بحسب طلب الجهة</p>	خصوصية الخدمة