

طلب معالجة النزاعات المخلّة بالمنافسة بين المرخص لهم

عن الخدمة/الميزة

التدقيق والمتابعة لضبط عملية الممارسة المخلّة من قبل المرخص المشتكى عليه وإيقاف الانتهاكات المخلّة بالمنافسة التي تم ضبطها، وإعلام المرخص له "مقدم الشكوى" بكافة الخطوات التي تم أخذها لتصحيح الممارسات الخاطئة

خطوات الخدمة

- 1 الخطوة ← التقديم على طلب الحصول على الخدمة من خلال الرابط الخاص
- 2 الخطوة ← توفير الوثائق اللازمة "إن وجدت"
- 3 الخطوة ← دراسة الطلب من قبل فريق مختص في الهيئة
- 4 الخطوة ← الحصول على قرار الهيئة حول النزاع

فرعية	الفئة
غير إجرائية	نوع
60 يوم عمل	مدة تقديم الخدمة
الخدمة مجانية	الرسوم
الشركات	المتابعة
التدقيق والمتابعة لضبط عملية الممارسة المخلّة من قبل المرخص المشتكى عليه وإيقاف الانتهاكات المخلّة بالمنافسة التي تم ضبطها، وإعلام المرخص له "مقدم الشكوى" بكافة الخطوات التي تم أخذها لتصحيح الممارسات الخاطئة	عن الخدمة
الموقع الإلكتروني تطبيق الهاتف المتحرك البريد الإلكتروني	القنوات
غير متوفر	طرق الدفع
لا يوجد	الشروط و الاحكام
الوثيقة المعنية بالنزاع	الوثائق المطلوبة
لا	النتائج تتطلب زيارة مكتبية
لا يوجد	حزمة الخدمة

الخدمة معقدة	مستوى تعقيد الخدمة
قرار الهيئة حول النزاع	مخرج الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
الخدمة خاصة بمزودي خدمات الاتصالات في الدولة فقط	محدودية الخدمة
الخدمة تقدم من خلال رابط إلكتروني خاص بمزودي خدمات الاتصالات في الدولة	خصوصية الخدمة