

## الإبلاغ عن حادثة سيبرانية

### عن الخدمة/الميزة

تتيح هذه الخدمة للجهات الحكومية الإبلاغ عن واقعة للتحقيق فيها من قبل فريق إدارة الدفاع عن حقوق الإنسان.

### خطوات الخدمة

- الخطوة 1 ← تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2 ← تقديم طلب الحصول على الخدمة
- الخطوة 3 ← تعبئة بيانات نموذج الحصول على الخدمة وإرفاق الوثائق المطلوبة
- الخطوة 4 ← مراجعة الطلب من قبل فريق مختص في الهيئة
- الخطوة 5 ← السير في إجراءات الاستجابة للحادثة السيبرانية
- الخطوة 6 ← الحصول على تقرير مفصل حول الحادثة

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| فرعية                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | الفئة                      |
| إجرائية                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | نوع                        |
| من 3 إلى 90 يوم عمل                                                                                                                                                                                                                                                                                              | مدة تقديم الخدمة           |
| الخدمة مجانية                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | الرسوم                     |
| القطاع الحكومي                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | المتابعة                   |
| توفير خدمة الاستجابة للحوادث السيبرانية عبر التحقيق في الحادثة وتقديم النتائج إلى الجهة الحكومية الطالبة للخدمة، بالإضافة إلى تحليل مؤشرات الاختراق IOC's المقدمة من قبل الجهة وتزويدها بتقرير حول ما تم إيجاده، كما تتيح الخدمة إزالة المواقع الإلكترونية الاحتيالية والضارة بالتعاون مع الجهات الدولية المختصة | عن الخدمة                  |
| الموقع الإلكتروني<br>التطبيق الذكي                                                                                                                                                                                                                                                                               | القنوات                    |
| غير متوفر                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | طرق الدفع                  |
| لا توجد شروط                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | الشروط و الاحكام           |
| IOC's توفير بيانات مؤشرات الاختراق                                                                                                                                                                                                                                                                               | الوثائق المطلوبة           |
| لا                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | النتائج تتطلب زيارة مكتبية |

|                                                                                                                                                    |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| لا توجد باقة خدمة                                                                                                                                  | حزمة الخدمة                |
| خدمة معقدة                                                                                                                                         | مستوى تعقيد الخدمة         |
| - تزويد العميل بتقرير مفصل حول الحادثة السيبرانية بالإضافة الى نتائج تحليل مؤشرات الاختراق IOCs<br>- إزالة المواقع الإلكترونية الاحتيالية والضرارة | مخرج الخدمة                |
| لا يوجد ترابط                                                                                                                                      | ترابط الخدمة مع خدمات أخرى |
| لا توجد محدودية للخدمة                                                                                                                             | محدودية الخدمة             |
| لا توجد خصوصية للخدمة                                                                                                                              | خصوصية الخدمة              |