

## طلب استفسار

### عن الخدمة/الميزة

استفسر عن أي من خدمات الهيئة أو مبادراتها أو فعالياتها أو تابع طلباتك الحالية

### خطوات الخدمة

- الخطوة 1** ← تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2** ← تعبئة نموذج طلب الحصول على الخدمة وإرفاق الوثائق الداعمة (إن وجدت)
- الخطوة 3** ← استلام الرد على الاستفسار من قبل الهيئة

الفئة	فرعية
نوع	غير متوفر
مدة تقديم الخدمة	فوري باستخدام ذكاء الاصطناعي - يوم عمل واحد حسب طبيعة الطلب
الرسوم	خدمة مجانية
المتابعة	الأفراد قطاع الأعمال القطاع الحكومي المنظمات غير الحكومية
عن الخدمة	توفر الهيئة لمعاملين إمكانية الاستفسار عن خدماتها، مبادراتها وفعالياتها، أو الاستعلام عن حالة الطلب للخدمات المقدمة مسبقاً، أو أية استفسارات أخرى لدى المعاملين
القنوات	التطبيق الذكي الموقع الإلكتروني مركز الاتصال
طرق الدفع	غير متوفر
هدف التنمية المستدامة	الصناعة والإبتكار والهياكل الأساسية
الشروط والادعاء	لا توجد شروط
الوثائق المطلوبة	"الوثائق الداعمة للاستفسار إن وجدت"

النتائج تتطلب  
زيارة مكتبية

لا توجد باقة خدمة

خدمة سريعة  
مستوى تعقيد

الرد على استفسار المتعامل  
مخرج الخدمة

لا يوجد ترابط  
ترتبط الخدمة مع  
خدمات أخرى

لا توجد مبدودية للخدمة  
مبدودية الخدمة

لا توجد خصوصية للخدمة  
خصوصية الخدمة