الدعم الفني للمسجلين المعتمدين للنطاقات

عن الخدمة/الميزة

توفير الدعم الفني اللازم للمسجلين المعتمدين والرد على استفساراتهم من قبل فريق مختص في الهيئة

خطوات الخدمة

الخطوة 1 ← تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية

الخطوة 2 ← إرسال الطلبات والاستفسارات إلى فريق الدعم الفني شامل للوثائق الداعمة "إن وجدت"

الخطوة 3 ← مراجعة الطلب من قبل فريق مختص في الهيئة

الخطوة 4 ← الحصول على الرد والدعم اللازم من قبل الهيئة

الفئة	تكميلية
نوع	إجرائية
مدة تقديم الخدمة	يومي عمل
الرسوم	خدمة مجانية
المتابعة	قطاع الأعمال
عن الخدمة	توفير الدعم الفني اللازم للمسجلين المعتمدين والرد على استفساراتهم من قبل فريق مختص في الهيئة
القنوات	الموقع الإلكتروني
طرق الدفع	غير متوفر
الشروط و الاحكام	يجب أن يكون المتعامل مسجل معتمد
الوثائق المطلوبة	لا توجد وثائق مطلوبة
النتائج تتطلب زيارة مكتبية	لا
حزمة الخدمة	لا توجد باقة خدمة

مستوى تعقيد الخدمة	خدمة عادية
مخرج الخدمة	دعم فني للمسجل المعتمد
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	الخدمة مرتبطة مع خدمة "ترخيص المسجلين المعتمدين للنطاقات"
محدودية الخدمة	الخدمة خاصة بالمسجلين المعتمدين فقط
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية للخدمة