

## طلب إلغاء خدمة في الترخيص

### عن الخدمة/الميزة

تهدف هذه الخدمة الى اعادة الغاء خدمة ثقة او خدمة ثقة معتمدة في ترخيص ساري لمزودي خدمات الثقة و مزودي خدمات الثقة المعتمدين

### خطوات الخدمة

- 1 خطوة ← تقديم الطلب عن طريق قنوات تقديم الخدمة
- 2 خطوة ← تعبئة نموذج الطلب وتوفير البيانات والوثائق المطلوبة
- 3 خطوة ← دفع الرسوم عبر قنوات الدفع المتاحة
- 4 خطوة ← استلام ومراجعة الطلب من الهيئة
- 5 خطوة ← الحصول على الترخيص

فرعية	الفئة
إجرائية	نوع
خلال 30 يوم من تاريخ استكمال الطلب	مدة تقديم الخدمة
سيتم الإعلان لاحقاً	الرسوم
مزودي خدمات الثقة و مزودي خدمات الثقة المعتمدين المرخصين من الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات والحكومة الرقمية	المتابعة
تهدف هذه الخدمة الى اعادة الغاء خدمة ثقة او خدمة ثقة معتمدة في ترخيص ساري لمزودي خدمات الثقة و مزودي خدمات الثقة المعتمدين	عن الخدمة
تطبيق الهاتف المتحرك الموقع الرسمي البريد الإلكتروني	القنوات
الدفع الإلكتروني تحويل بنكي	طرق الدفع

- لا يجوز للمرخص له إيقاف أي من أنشطته أو خدماته دون موافقة مسبقة من الهيئة
- يجب على المرخص له إخطار الهيئة برغبته في وقف تقديم أي من خدمات الثقة، أو خدمات الثقة المعتمدة، أو جميعها، أو جزء منها، بفترة لا تقل عن (3) ثلاثة أشهر قبل تاريخ الإنهاء المخطط له.
- رسوم الطلب غير قابلة للاسترداد بغض النظر عن النتيجة النهائية للطلب سواء بالموافقة أو الرفض.
- يجوز للهيئة رفض الطلب في حال عدم استكمال المتطلبات خلال 60 يوم من تاريخ رفع الطلب.
- في حالة الموافقة على الطلب:
  - (1) يتم إلغاء الخدمة من الترخيص الساري دون تغيير تاريخ انتهاء الترخيص.
  - (2) يجب على المرخص له الالتزام بإجراءات تفعيل خطة الإنهاء المعتمدة.
  - (3) يجب على المرخص له إبلاغ الجمهور، بمن فيهم المشتركين والأطراف المعتمدة، برغبته في وقف تقديم أي من خدماته أو جميعها أو جزء منها، بفترة لا تقل عن (2) شهرين قبل تاريخ الإنهاء المخطط له، وبعد حصوله على موافقة الهيئة.

## الشروط و الاحكام

تقديم المستندات المحدثة وتوفير جميع المتطلبات.  
استكمال عملية سداد رسوم الطلب في بوابة الهيئة.

## الوثائق المطلوبة

لا

## النتائج تتطلب زيارة مكتبية

ترخيص مزودي خدمات الثقة

## حزمة الخدمة

معقدة

## مستوى تعقيد الخدمة

- ترخيص مزود خدمات ثقة
- ترخيص مزود خدمات ثقة معتمدة
- التعديل في قائمة الثقة الإماراتية

## مخرج الخدمة

ترخيص مزودي خدمات الثقة

## ترابط الخدمة مع خدمات أخرى

مزودي خدمات الثقة و مزودي خدمات الثقة المعتمدين المرخصين من الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات والحكومة الرقمية

## محدودية الخدمة