

## التظلم على قرار الهيئة لخدمات الثقة

## عن الخدمة/الميزة

تهدف هذه الخدمة إلى إتاحة تقديم طلب تظلم بشأن قرار أو مخالفة لمزودي خدمات الثقة و مزودي خدمات الثقة المعتمدين

## خطوات الخدمة

الخطوة 1 🗲 تقديم الطلب عن طريق قنوات تقديم الخدمة

الخطوة 2 🗲 تعبئة نموذج الطلب وتوفير البيانات المطلوبة

الخطوة 3 🗲 دفع رسوم الخدمة عبر قنوات الدفع المتاحة

الخطوة 4 🗲 استلام ومراجعة الطلب من قبل فريق مختص في الهيئة

الخطوة 5 🗲 إخطار مقدم الطلب بقرار الهيئة

فرعية	الفئة
إجرائية	نوع
خلال 30 يوم من تاريخ استكمال الطلب	مدة تقديم الخدمة
رسوم طلب التظلم على قرار الهيئة: 2,000 درهم	الرسوم
قطاع الأعمال القطاع الحكومي	المتابعة
تهدف هذه الخدمة الى إتاحة تقديم طلب تظلم بشأن قرار أو مخالفة لمزودي خدمات الثقة ومزودي خدمات الثقة المعتمدين	عن الخدمة
التطبيق الذكي الموقع الرسمي البريد الإلكتروني	القنوات
الدفع الإلكتروني تحويل بنكي	طرق الدفع
تقديم أسباب التظلم والمستندات الداعمة وتوفير جميع المتطلبات استكمال عملية سداد رسوم الطلب في بوابة الهيئة	الشروط و الاحكام
لا توجد وثائق مطلوبة	الوثائق المطلوبة

1 09-05-2025



النتائج تتطلب زيارة مكتبية	П
حزمة الخدمة	ترخيص مزودي خدمات الثقة
مستوى تعقيد الخدمة	בֹבמהַ מאַבה
مخرج الخدمة	قرار صادر عن الهيئة
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	الخدمة مرتبطة مع خدمة "إصدار ترخيص مزودي خدمات الثقة"
محدودية الخدمة	مزودي خدمات الثقة ومزودي خدمات الثقة المعتمدين المرخصين من الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات والحكومة الرقمية
خصوصية الخدمة	- يكون طلب التظلم خلال (14) يوم من تاريخ صدور قرار الهيئة - رسوم الطلب غير قابلة للاسترداد بغض النظر عن النتيجة النهائية للطلب سواء بالموافقة أو الرفض الطلب في حال عدم استكمال المتطلبات خلال 60 يوم من تاريخ رفع الطلب

2 09-05-2025