

## اختبار تجربة المستخدم

عن الخدمة/**الميزة**

ألاحت هذه الخدمة للجهات الحكومية التقدم بطلب للحصول على اختبار تجربة المستخدم

**خطوات الخدمة**

**اضغط على "ابداً الخدمة"** وقم بتسجيل الدخول أو بإنشاء حساب جديد

غير متوفر	<b>نوع</b>
تهدف الهيئة إلى تسوية نزاعات المستهلكين بشكل كامل في غضون 5 أيام عمل	<b>مدة تقديم الخدمة</b>
خدمة مجانية	<b>الرسوم</b>
الموقع الإلكتروني التطبيق الذكي الموقع الإلكتروني	<b>القنوات</b>
غير متوفر	<b>طرق الدفع</b>
الشروط والادعام ينبغي على المستهلكين:	<b>الشروط والادعام</b>
الحصول على رقم مرجعي للشكوى "إن وجد" قبل تقديم النزاع إلى الهيئة وذلك ليتم معالجتها وفقاً لإجراءات التعامل مع الشكاوى المنفذة لديه في حالة عدم حصول المستهلك على نتيجة معالجة الشكوى يمكنه رفعها للهيئة. إرفاق الوثائق المطلوبة	الشروط والادعام
غير متوفر	<b>الوثائق المطلوبة</b>
لا	<b>النتائج تتطلب زيارة مكتبة</b>