

التظلم على قرار الهيئة لخدمات الثقة

عن الخدمة/الميزة

تهدف هذه الخدمة إلى إتاحة تقديم طلب تظلم بشأن قرار أو مخالفة لمزودي خدمات الثقة و مزودي خدمات الثقة المعتمدين

خطوات الخدمة

- الخطوة 1 ← التسجيل باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2 ← تعبئة طلب الحصول على الخدمة
- الخطوة 3 ← إرفاق كافة الوثائق المطلوبة "إن وجدت"
- الخطوة 4 ← دفع رسوم الخدمة
- الخطوة 5 ← مراجعة الطلب من قبل فريق مختص في الهيئة
- الخطوة 6 ←

فرعية	الفئة
إجرائية	نوع
خلال 30 يوم من تاريخ استكمال الطلب	مدة تقديم الخدمة
رسوم طلب التظلم على قرار الهيئة: 2,000 درهم	الرسوم
مزودي خدمات الثقة و مزودي خدمات الثقة المعتمدين المرخصين من الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات والحكومة الرقمية	المتابعة
تهدف هذه الخدمة إلى إتاحة تقديم طلب تظلم بشأن قرار أو مخالفة لمزودي خدمات الثقة و مزودي خدمات الثقة المعتمدين	عن الخدمة
التطبيق الذكي الموقع الرسمي البريد الإلكتروني	القنوات
الدفع الإلكتروني تحويل بنكي	طرق الدفع
تقديم أسباب التظلم و المستندات الداعمة وتوفير جميع المتطلبات. استكمال عملية سداد رسوم الطلب في بوابة الهيئة.	الشروط و الاحكام
غير متوفر	الوثائق المطلوبة

لا	النتائج تتطلب زيارة مكتبية
ترخيص مزودي خدمات الثقة	حزمة الخدمة
خدمة معقدة	مستوى تعقيد الخدمة
قرار صادر عن الهيئة	مخرج الخدمة
الخدمة مرتبطة مع خدمة "ترخيص مزودي خدمات الثقة"	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
مزودي خدمات الثقة و مزودي خدمات الثقة المعتمدين المرخصين من الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات والحكومة الرقمية	محدودية الخدمة
- يكون طلب التظلم خلال (14) يوم من تاريخ صدور قرار الهيئة. - رسوم الطلب غير قابلة للاسترداد بغض النظر عن النتيجة النهائية للطلب سواء بالموافقة أو الرفض الطلب في حال عدم استكمال المتطلبات خلال 60 يوم من تاريخ رفع الطلب.	خصوصية الخدمة