

دعم وسائل الاعلام الاجتماعية

عن الخدمة/الميزة

تتيح الخدمة للجهات الحكومية المحلية والاتحادية الدعم التقني الخاص بمنصات التواصل الاجتماعي من حيث: 1- حل المشاكل المتعلقة باختراقات الحسابات الخاصة بالمنصة 2- تغيير أسماء الحسابات على المنصات والحفاظ على الاعتماد "توثيق الحساب"

خطوات الخدمة

الخطوة 1

فرعية	الفئة
إجرائية	نوع
يوم عمل واحد	مدة تقديم الخدمة
الخدمة مجانية	الرسوم
الجهات الحكومية	المتابعة
تتيح الخدمة للجهات الحكومية المحلية والاتحادية الدعم التقني الخاص بمنصات التواصل الاجتماعي من حيث: 1- حل المشاكل المتعلقة باختراقات الحسابات الخاصة بالمنصة 2- تغيير أسماء الحسابات على المنصات والحفاظ على الاعتماد "توثيق الحساب"	عن الخدمة
تطبيق الهاتف المتحرك الموقع الرسمي	القنوات
غير متوفر	طرق الدفع
في حال تغيير إسم الحساب على المنصة, يجب أن يكون الإسم الجديد غير مستعمل سابقاً من قبل الآخرين, حيث سيتم رفض الطلب من قبل المنصة نفسها	الشروط و الاحكام
لا توجد وثائق مطلوبة	الوثائق المطلوبة
لا	النتائج تتطلب زيارة مكتبية
لا توجد باقة	حزمة الخدمة

الخدمة عادية	مستوى تعقيد الخدمة
التنسيق مع منصات التواصل الاجتماعي لاسترجاع الحسابات المخترقة و/أو تغيير اسم الحساب على المنصة مع الحفاظ على الاعتماد	مخرج الخدمة
لا يوجد ترابط	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	محدودية الخدمة
لا توجد خصوصية محددة للخدمة	خصوصية الخدمة