

طلب استفسار

عن الخدمة/الميزة

توفر الهيئة للمتعاملين إمكانية الاستفسار عن خدماتها، مبادراتها وفعاليتها، أو الاستعلام عن حالة الطلب للخدمات المقدمة مسبقاً، أو أية استفسارات أخرى لدى المتعاملين

خطوات الخدمة

طلب استفسار

- الخطوة 1 ← تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2 ← تعبئة طلب الحصول على الخدمة
- الخطوة 3 ← إرفاق الوثائق الداعمة "إن وجدت"
- الخطوة 4 ← استلام الرد على الاستفسار من قبل الهيئة

| | |
|---|----------------------------|
| فرعية | الفئة |
| غير متوفر | نوع |
| فوري باستخدام خاصية الذكاء الاصطناعي، يوم عمل واحد حسب طبيعة الطلب | مدة تقديم الخدمة |
| الأفراد، الشركات، الجهات الحكومية، المؤسسات غير الحكومية | المتابعة |
| توفر الهيئة للمتعاملين إمكانية الاستفسار عن خدماتها، مبادراتها وفعاليتها، بما في ذلك الاستعلام عن حالة الطلب للخدمات المقدمة مسبقاً، أو أية استفسارات أخرى لدى المتعاملين | عن الخدمة |
| غير متوفر | القنوات |
| غير متوفر | طرق الدفع |
| الصناعة و الإبتكار و الهياكل الأساسية | هدف التنمية المستدامة |
| أخرى | الوثائق المطلوبة |
| لا | النتائج تتطلب زيارة مكتبية |
| لا يوجد | حزمة الخدمة |

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| خدمة سريعة | مستوى تعقيد الخدمة |
| الرد على استفسار المتعامل | مخرج الخدمة |
| لا يوجد | ترابط الخدمة مع خدمات أخرى |
| لا يوجد | محدودية الخدمة |
| لا يوجد | خصوصية الخدمة |