

## اختبار تجربة المتعامل

عن الخدمة/الميزة

أتاحت هذه الخدمة للجهات الحكومية التقدم بطلب للحصول على اختبار تجربة المستخدم

### خطوات الخدمة

فرعية	الفئة
إجرائية	نوع
خدمة مجانية	الرسوم
الخدمة خاصة بالجهات الحكومية الاتحادية فقط	المتابعة
تهدف الخدمة إلى مساعدة الجهات الحكومية الاتحادية في تقييم تجربة المتعامل أثناء رحلته في الحصول على الخدمة ضمن مختلف قنوات تقديم الخدمة للجهة الطالبة	عن الخدمة
تطبيق الهاتف المتحرك الموقع الرسمي	القنوات
غير متوفر	طرق الدفع
يحق للجهات الحكومية الاتحادية تقديم طلب تقييم خدمة واحدة سنوياً فقط	الشروط و الاحكام
توفير الرابط الإلكتروني للخدمة المراد تقييمها توفير قائمة بأسماء وأرقام التواصل والبريد الإلكتروني الخاص بمنفذي الاختبار توفير حساب تجريبي "وهمي" لتمكين الهيئة من التقديم على الخدمة	الوثائق المطلوبة
لا	النتائج تتطلب زيارة مكتبية
لا توجد باقية	حزمة الخدمة
الخدمة معقدة	مستوى تعقيد الخدمة
تقرير التقييم التفصيلي حول الخدمة التي تم تجربتها	مخرج الخدمة
لا يوجد ترابط	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى

الخدمة خاصة بالجهات الحكومية الاتحادية فقط

**محدودية الخدمة**

لا توجد خصوصية محددة للخدمة

**خصوصية الخدمة**